



informazioni



accoglienza



tutela



URP

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

SIAMO AL VOSTRO SERVIZIO
PER AIUTARVI NEL PERCORSO DI CURA
NEI NOSTRI PRESIDI OSPEDALIERI



Dipartimento
Attività Integrate
Ricerca e Innovazione
AO AL



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

**informazioni
accoglienza
tutela**

chi siamo

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) è lo strumento attraverso il quale l'Azienda ascolta e comunica con gli utenti, al fine di migliorare l'accessibilità e favorire la tutela e la partecipazione di tutti i cittadini.

dove siamo

Il nostro Ufficio si trova nell'atrio di Via Venezia 16, ingresso principale, a destra.

i nostri servizi



Da noi potete ricevere **informazioni** sui servizi, sui percorsi, sulle modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni, sui tempi di attesa.

Vi diamo **accoglienza** al fine di limitare i disagi, mettervi in grado di esprimere i vostri bisogni e di accedere nel miglior modo possibile alle prestazioni ospedaliere. Saremo lieti di ricevere i vostri elogi e ringraziamenti per i servizi erogati.

A vostra **tutela** raccogliamo le istanze legate a disservizi, reclami, suggerimenti e proposte di miglioramento.

**come
contattarci**



telefono **0131 206542**
0131 206828
0131 206648

posta ordinaria

all'indirizzo Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio
e Cesare Arrigo Via Venezia 16 - 15121 Alessandria

e-mail **urp@ospedale.al.it**

di persona negli orari di apertura al pubblico

**orario
apertura al
pubblico**

dal Lunedì al Venerdì
dalle ore 09.00 alle ore 16.00