



Azienda Ospedaliera Nazionale  
SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo  
Alessandria

## COME CONTATTARE L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO?

### DI PERSONA



L'Ufficio è aperto da LUNEDI' a VENERDI' con orario 9.00-16.00.  
Siamo al presidio Civile, nell'atrio dell'ingresso di Via Venezia 16, al piano terra, lato destro; è indicato da una segnaletica visibile, in modo che tutti i cittadini possano facilmente raggiungerlo.

### AL TELEFONO



Il personale è disponibile a rispondere alle richieste telefoniche da LUNEDI' a VENERDI' con orario 9.00-16.00.  
I numeri diretti dell'URP sono: 0131 206648 - 206542 - 206828  
Tramite centralino al numero 0131 206111

### PER ISCRITTO



E' possibile effettuare una segnalazione o un reclamo attraverso i moduli on-line presenti sul sito (sotto la voce URP) oppure inviare la propria comunicazione tramite

- posta ordinaria all'indirizzo: ASO SS. Antonio e Biagio e C.Arrigo  
via Venezia 16-15121 Alessandria

- fax: 0131 206948

- posta elettronica: [urp@ospedale.al.it](mailto:urp@ospedale.al.it)

### EQUIPE

Elena Notte

[enotte@ospedale.al.it](mailto:enotte@ospedale.al.it)

Paola Passariello

[ppassariello@ospedale.al.it](mailto:ppassariello@ospedale.al.it)

Fiammetta Porro

[fporro@ospedale.al.it](mailto:fporro@ospedale.al.it)



# UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI ALESSANDRIA



Azienda Ospedaliera Nazionale  
SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo  
Alessandria



REGIONE  
PIEMONTE

## PERCHE' RIVOLGERSI ALL' URP?

**Accogliamo ed aiutiamo il cittadino** nel momento di contatto con i servizi sanitari.

Assicuriamo una **informazione chiara e riservata** sulle attività, sui servizi, sui percorsi (come fare per) sulle modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni (costi, orari, sedi, documentazione necessaria, numeri di telefono) e sui tempi di attesa.

**Raccogliamo reclami**, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi che gli utenti possono aver incontrato nel rapporto con la struttura sanitaria. Alle segnalazioni di rapida soluzione viene data risposta immediata.

Per i reclami di particolare complessità, **predisponiamo l'istruttoria** per acquisire elementi necessari alla definizione della risposta e della successiva azione di miglioramento.

**Accogliamo gli elogi** rivolti al personale delle strutture. Presso il nostro Ufficio è possibile **esprimere la dichiarazione di volontà alla donazione di organi e tessuti**.

## Tante domande...l'Ufficio Relazioni con il Pubblico risponde!

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è lo sportello informativo aziendale dedicato ai cittadini, che possono trovare qui risposte:

- informazioni sulle prestazioni erogate in regime di libera professione;
- credenziali per l'accesso da parte dei cittadini ai servizi on line;
- rilascio permessi posti auto in cortile per prestazioni sanitarie particolarmente delicate;
- Rapporti con le Associazioni di Volontariato e Conferenza Aziendale di Partecipazione;
- Rapporti con referenti religiosi;
- Area Bimbi.

**Non esitate a chiedere qui altre informazioni legate alla vostra permanenza in ospedale!**

