

## INDICAZIONI OPERATIVE PER I VISITATORI

A seguito delle **indicazioni fornite dall'Unità di Crisi**, la Direzione Generale regola le modalità per l'ingresso di parenti, visitatori e accompagnatori come segue.



A tutti i cittadini che accedono ai presidi ospedalieri viene rilevata la temperatura corporea e viene fornito il gel antisettico per le mani.

Ai pazienti con **sintomatologia respiratoria (raffreddore, tosse, ecc.) o febbre** è richiesto di accedere **muniti di mascherina**.

**L'accesso ai presidi ospedalieri è consentito nei seguenti orari**

### **OSPEDALE CIVILE** Accesso visitatori

#### **Ingresso via Venezia**

Entrata / Uscita	7.00 - 20.00
Uscita	20.00 - 22.00
<b>CHIUSO</b>	<b>22.00 - 7.00</b>

#### **Ingresso Fiandesio** solo giorni feriali (no sabato, domenica e festivi)

Entrata / Uscita	7.00 - 13.30
<b>CHIUSO</b>	<b>13.30 - 7.30</b>

### **OSPEDALE PEDIATRICO** Accesso visitatori

Entrata / Uscita	7.00 - 21.00
<b>CHIUSO</b>	<b>21.00 - 7.00</b>

### **BORSALINO** Accesso visitatori

Entrata / Uscita	8.00 - 13.30
<b>CHIUSO</b>	<b>13.30 - 16.30</b>
Entrata / Uscita	16.30 - 20.00
<b>CHIUSO</b>	<b>20.00 - 8.00</b>

**2**

**Accessi ai servizi di emergenza pronto soccorso**

In caso di sintomi influenzali, **non recatevi al Pronto Soccorso ma usate i numeri attivati** come di seguito riportato:

Contattare il proprio **medico di medicina generale/ pediatra di libera scelta**

**1500** per informazioni di carattere generale

**800.19.20.20** se avete il dubbio di aver contratto il virus.

Il numero verde è stato istituito dalla Regione Piemonte ed è attivo 24 ore su 24

**112** numero di riferimento per le emergenze sanitarie

Su indicazione del DPCM del 04/03/20 **è vietato agli accompagnatori** dei pazienti di **permanere nelle sale di attesa** dei dipartimenti di emergenza e accettazione e del pronto soccorso (DEA/PS)

**3**

**Accessi ai servizi ambulatoriali**

1. L'accesso dovrà avvenire **singolarmente**.
2. Sarà consentito l'ingresso/assistenza di solo N.1 accompagnatore esclusivamente nei casi di comprovate limitazioni e incapacità funzionali, ovvero di minore età.
3. Sono **sospese tutte le prestazioni programmate ambulatoriali** che si trovano in **classe D e P**, salvo quelle ritenute non differibili.
4. Si raccomanda di presentarsi in prossimità dell'orario di appuntamento per minimizzare il tempo dedicato all'attesa.

**4**

**Visite ai degenti**

1. È ammessa la visita di **una sola persona alla volta - che non abbia sintomatologia respiratoria (raffreddore, tosse, ecc.) o febbre** - per paziente. Si prega di **attenersi agli orari di visita** del reparto e alle indicazioni del personale.
2. Prima **di entrare nella stanza, viene richiesto l'utilizzo del gel** posto all'ingresso delle stanze di degenza.
3. Si raccomanda ai visitatori di **evitare il contatto con superfici** e suppellettili dell'ospedale, potenzialmente contaminati (arredi, maniglie, spalliera del letto, etc).

**5**

**I cittadini  
possono  
accedere  
alle seguenti  
attività**

1. Visite e terapie oncologiche ed ematologiche, compreso day hospital;
2. Prelievi presso il Punto prelievi Gardella;
3. Prelievi TAO;
4. Medicazioni post chirurgiche;
5. Visite di controllo e prestazioni post dimissione;
6. Visite e controlli calendarizzati per le donne in stato di gravidanza;
7. Dialisi;
8. Distribuzione diretta dei farmaci in Ospedale e negli ambulatori dedicati;
9. Donazioni di sangue;
10. Visite per rinnovo patenti in scadenza;
11. Visite e somministrazione di farmaci nelle varie discipline che abbiano carattere indifferibile

**6**

**Prenotazione  
di visite ed  
esami e  
ritiro referti**

Al fine di **evitare di affollare le sale d'attesa** degli Sportelli Unici - CUP, si richiede ai cittadini di utilizzare il numero verde **800.017747 da telefono fisso**, o il numero **0131/202220 da telefono cellulare, dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 16:30**. È inoltre possibile inviare la richiesta di [prenotazione online](#).

Per informazioni e prenotazioni da richiedere direttamente agli ambulatori e ai servizi di **laboratorio analisi, microbiologia, radiologia e medicina nucleare**, si invita a contattare il numero telefonico del centralino aziendale **0131-206111**.

A partire dal 13/03, i **referti degli esami di radiologia, del laboratorio analisi, del pronto soccorso e della medicina nucleare verranno inviati tramite posta al domicilio** del paziente. A tal fine si raccomanda di controllare l'esattezza del proprio indirizzo al momento dell'accettazione.

Per le visite che sarebbero state erogate a partire dal 16 marzo, i cittadini riceveranno un **SMS che comunica l'eventuale sospensione della prestazione**. Il cittadino sarà ricontattato per prenotare un nuovo appuntamento.

# ORARI ACCESSO PRESID OSPEDALIERI

## OSPEDALE CIVILE

### VIA VENEZIA

orario	Dipendenti	Visitatori
6.30 - 7.00	SI - mostrano badge	NO
7.00 - 20.00	Entrata / Uscita	Entrata / Uscita
20.00 - 22.00	Uscita	Uscita
22.00 - 6.30	CHIUSO	CHIUSO

### FIANDESIO solo giorni feriali (no sabato, domenica e festivi)

orario	Dipendenti	Visitatori
7.30 - 13.30	Entrata / Uscita	Entrata / Uscita
13.30 - 7.30	CHIUSO	CHIUSO

### Spalto Marengo

orario	Dipendenti	Visitatori
00.00 - 7.30	Entrata mostrando badge/ Uscita	NO
7.30 - 13.30	CHIUSO con catena solo feriale	NO
13.30 - 00.00	Entrata mostrando badge/ Uscita	NO

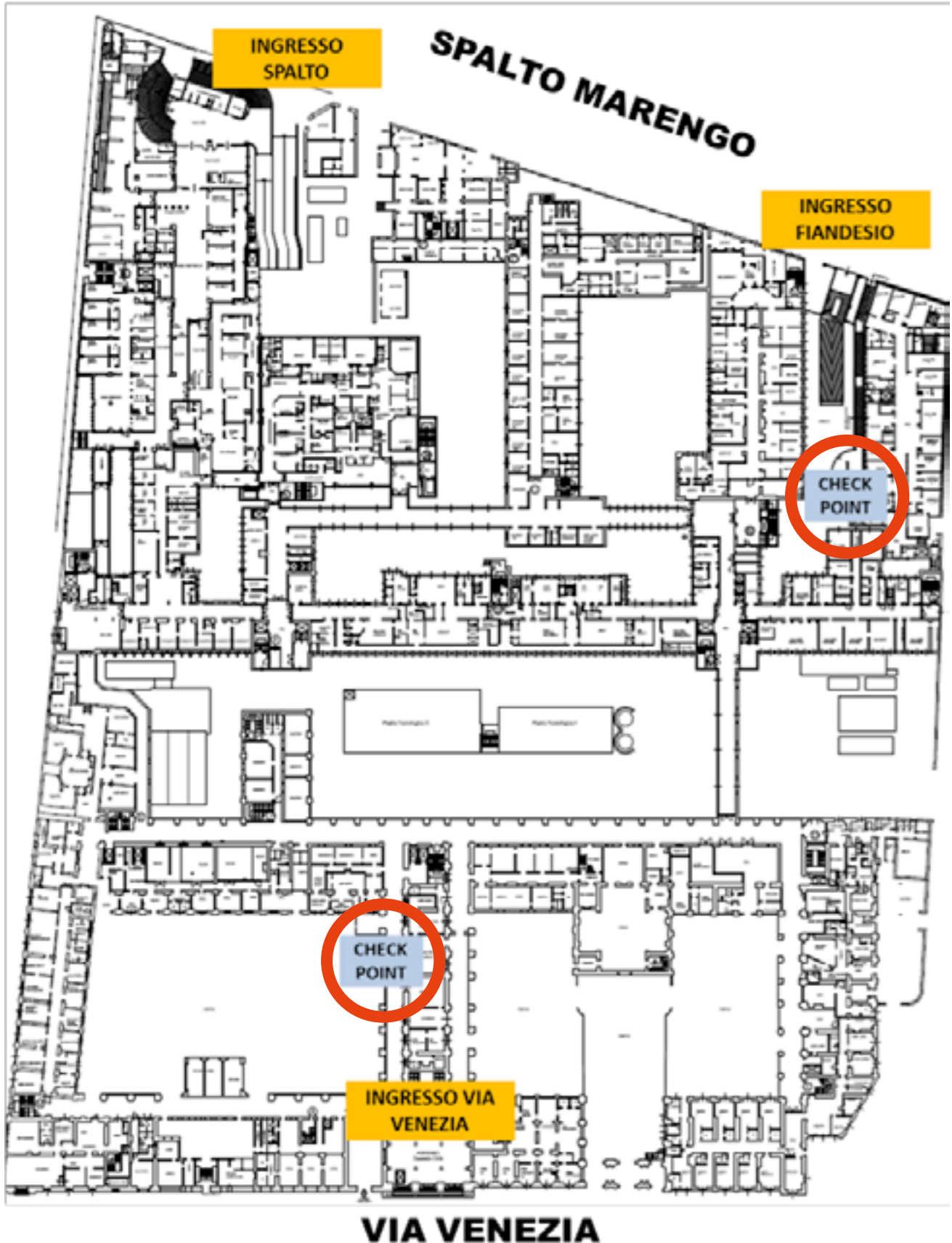
## OSPEDALE PEDIATRICO

### Presso Portineria

orario	Dipendenti	Visitatori
7.00 - 21.00	Entrata / Uscita	Entrata / Uscita
21.00 - 7.00	Entrata mostrando badge/ Uscita	NO

## BORSALINO

orario	Dipendenti	Visitatori
8.00 - 13.30	Entrata mostrando badge/ Uscita	Entrata / Uscita solo feriale
11/30 - 13.30		Entrata / Uscita sabato, domenica e festivi
13.30 - 16.30		NO
16.30 - 20.00		Entrata / Uscita
20.00 - 8.00		NO



## CHECK POINT

### OSPEDALE CIVILE

---

Sono stati predisposti due check point in cui viene rilevata la temperatura corporea sia per i dipendenti che per i visitatori e i pazienti. I due check point si trovano all'ingresso del Fiandesio (con orario 7:30 - 13:30) e nel corridoio dell'ingresso di via Venezia (con orario 7 - 20).

### OSPEDALE PEDIATRICO

---

Sono stati predisposti due check point in cui viene rilevata la temperatura corporea sia per i dipendenti che per i visitatori e i pazienti. I due check point si trovano all'ingresso principale (con orario 7 - 21) e in Pronto Soccorso (pre-triage h24).

### SANTA CATERINA

---

È stato predisposto un check point in cui viene rilevata la temperatura corporea sia per i dipendenti che per i visitatori. Il check point si trova all'ingresso presso l'accoglienza (con orario 7:30 - 10).

### BORSALINO

---

È stato predisposto un check point in cui viene rilevata la temperatura corporea sia per i dipendenti che per i visitatori e i pazienti. Il check point si trova all'ingresso principale (con orario 8 - 13:30 /16:30 - 20). Si invitano i dipendenti a recarsi presso il check point prima di entrare in servizio.

***Nel caso in cui l'ingresso del personale sia antecedente all'orario di attivazione del check point, il personale è tenuto a procedere autonomamente con la rilevazione della temperatura presso la propria struttura.***

