IRCCS AOU AL
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria
REGIONE PIEMONTE

SS PRONTO SOCCORSO EMERGENCY
Rev. 06/08/2026

INFORMAZIONI GENERALI

DIRETTORE: Dott. Riccardo Boverio
RESPONSABILE MEDICO: Dott. Gianluca Guido
COORD. INFERMIERISTICA: Dott.ssa Patrizia Boido
L'EQUIPE E' COMPOSTA DA:
Medici
Infermieri
Operatori socio sanitari

Frequentano il reparto studenti del corso di Laurea in Infermieristica e specializzandi in Medicina Interna e Medicina d'Emergenza-Urgenza

N. Telefono di riferimento: 0131.207434 **dalle 09.00 alle 20.00**
Triage: 0131.206641 - Box 1: 0131/206320 - Box 2: 0131.206928 -
Box 3: 0131.206913

GENERAL INFORMATION

DIRECTOR: Dott. Riccardo Boverio
CHIEF MEDICAL OFFICER: Dott. Gianluca Guido
NURSES' CORDINATOR: Dott.ssa Patrizia Boido
THE TEAM IS COMPOSED OF:
Doctors
Nurses
Social and health workers

Attend the department students of the course "Bachelor in Nursing" and students in Internal Medicine and Emergency-Emergency Medicine

Phone number: 0131.207434 **from 09.00 am to 20.00 pm.**
Triage: 0131.206641 - Box 1: 0131/206320 - Box 2: 0131.206928 -
Box 3: 0131.206913

IRCCS AOU AL
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria
REGIONE PIEMONTE

SS PRONTO SOCCORSO EMERGENCY
Rev. 06/08/2026

SS PRONTO SOCCORSO - EMERGENCY

Gentile utente, in questo opuscolo troverà alcune informazioni utili sulle attività di reparto: per ogni ulteriore informazione potrà rivolgersi direttamente al Personale

Dear user, in this brochure you will find some useful information on the activities of the department: for any further information you can contact directly the Staff

ALL'INGRESSO - UPON ARRIVAL

Il Triage rappresenta il primo momento di accoglienza e valutazione dei pazienti in base a criteri definiti che consentono di stabilire le priorità di intervento attraverso la valutazione della condizione clinica dei pazienti e di definire l'ordine di accesso al trattamento. **Tale funzione è svolta da personale infermieristico adeguatamente formato che opera secondo protocolli validati.**

Triage represents the first moment of patient reception and assessment, based on defined criteria that allow the establishment of intervention priorities through the evaluation of the patients' clinical condition, and the determination of the order of access to treatment. **This functionis carriedoutbyappropriatelytrainednursing staffoperatingaccording tovalidated protocols.**

1 — **codice rosso immediate priority**

EMERGENZA
Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali.

EMERGENCY
Interruption or impairment of one or more vital functions.

2 — **codice arancione urgent**

URGENZA
Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizione con rischio evolutivo o dolore severo.

URGENCY
Risk of impairment of vital functions. Condition with evolutionary risk or severe pain.

3 — **codice azzurro code blue**

URGENZA differibile
accesso dopo i codici urgenti (rosso / arancione)
Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse.

URGENCY CAN BE POSTPONED
access after urgent (red / orance) codes
Stable condition without evolutionary risk with suffering and impact on the general state that usually requires complex performance.

N.B. hanno la precedenza le persone anziane e con disabilità.
N.B. priority is given to elderly and disabled people.

4 — **codice verde code green**

URGENZA minore
Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni terapeutiche semplici monospecialistiche

less URGENCY
Stable condition with evolutionary risk that usually requires simple single-specialty therapeutic services.

5 — **codice bianco code white**

NON URGENZA
Problema non urgente, di minima rilevanza clinica.

NOT URGENT
Non - urgent problem of minimal clinical relevance

N.B. Il codice bianco può essere soggetto a ticket
N.B. The white code may be subject to ticket

IRCCS AOU AL
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria
REGIONE PIEMONTE

SS PRONTO SOCCORSO EMERGENCY
Rev. 06/08/2026

ACCESSO AL PRONTO SOCCORSO

Per quanto riguarda il Pronto Soccorso del Presidio Civile si precisa che è consentito l'ingresso agli accompagnatori unicamente per l'assistenza ai pazienti fragili (pazienti anziani barellati e/o non autosufficienti, minorenni, pazienti con disabilità fisica e/o cognitiva o in particolari situazioni cliniche di gravità). La presenza di un familiare o caregiver deve sempre e comunque essere autorizzata da parte del personale sanitario con l'apposito cartellino **"visitor"**.

In tutti gli altri casi, ai parenti viene chiesto di fornire un recapito telefonico. Il personale medico provvederà, se il paziente non è in grado di farlo, a informare parenti/caregiver, non appena concluso l'iter di Pronto soccorso del congiunto. All'interno del Pronto Soccorso è stata creata un'area per lo stazionamento dei pazienti con tampone COVID-19 positivo separate dagli altri pazienti ed identificata da apposita segnaletica.

In queste aree l'accesso è riservato al solo personale sanitario.

Si ricorda che lavarsi frequentemente le mani è una procedura che aiuta a limitare le infezioni ospedaliere e pertanto si invitano i familiari dei pazienti ad adottare questa precauzione durante la permanenza nel reparto.

ACCESS TO EMERCENCY ROOM

With regard to the FirstAid of the Civil Guard, it is specified that entry to escorts is permitted only for the assistance of fragile patients (elderly and/or dependent patients, minors, patients with physical and/or cognitive disabilities or in particular clinical situations of severity). The presence of a family member or caregiver must always be authorized by the health personnel with the appropriate **" visitor "** card.

In all other cases, relatives are asked to provide a telephone number. The medical staff will provide, if the patient is unable to do so, to inform relatives/ caregivers, as soon as the first aid procedure of the spouse has ended. Within the Emergency Room, an area has been created for the stationing of patients with positive COVID-19 buffer separated from other patients and identified by appropriate signs.

Access to these areas is restricted to medical staff only.

Please note that frequent hand washing is a procedure which helps to limit hospital infections and therefore family members of patients are encouraged to take this precaution during their stay in the department.