



SS TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA

Direttore: Dott.ssa Elisabetta Lampugnani
Tel. 0131.207019

e-mail: elisabetta.lampugnani@ospedale.al.it

Coord. Infermieristico: Dott.ssa Federica Orecchia
Tel. 0131.207363

e-mail: forecchia@ospedale.al.it

CENTRALINO OSPEDALE:
0131 - 206111

MEDICI:
0131-207228
0131-207317

INFERMIERI:
0131-207345
0131-207261

MAIL REPARTO:
terapiaintensivaped@ospedale.al.it

SC ANESTESIA E RIANIMAZIONE PEDIATRICA

SS TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA



Gentile Signora, Gentile Signore,
Le informazioni contenute in questo Documento informativo riguardano il periodo della permanenza del Suo bambino in reparto, la degenza e il trasferimento.
Il buon funzionamento del Reparto impone alcune semplici regole che La preghiamo di rispettare.

IL PRESIDIO

L'Ospedale Infantile è il più antico Ospedale Pediatrico Italiano e con i suoi oltre 125 anni di storia rappresenta un punto di riferimento assoluto. La presenza di molteplici specialità e specialisti consente di assicurare un approccio multidisciplinare ai nostri pazienti nel contesto di un'assistenza d'eccellenza ed all'avanguardia. Sono infatti presenti presso l'Ospedale Infantile tutte le principali specialità Pediatriche (cardiologia, endocrinologia, gastroenterologia, reumatologia, auxologia, oncologia, nefrologia, allergologia, etc), la Neuropsichiatria infantile, la Radiologia e diagnostica per immagini, il Pronto Soccorso, la Chirurgia Pediatrica, l'Ortopedia Pediatrica e la Rianimazione pediatrica e neonatale. Sono anche disponibili Servizi specialistici in Otorinolaringoiatria, Oculistica ed Odontoiatria Pediatrica.

Quest'evidente multidisciplinarietà consente di trattare tutte le principali affezioni pediatriche congenite ed acquisite e di eseguirne un inquadramento diagnostico a 360°. È un presidio ospedaliero riservato all'età pediatrica dotato delle specialità di base e in grado di fornire assistenza di terapia intensiva neonatale e pediatrica.

L'Ospedale Infantile, anche detto "l'Ospedaletto" si trova nella Circonvallazione della città.

L'Ospedaletto è raggiungibile tramite un servizio "NAVETTA" da e per la Stazione e da un autobus di linea con fermata di fronte alla struttura. È anche possibile usufruire di un servizio "TAXI" (Piazza della Libertà 0131/253031 - Stazione 0131/251632).

Per chi raggiunge l'Ospedaletto in automobile, sono disponibili numerosi parcheggi:

- piazzale adiacente al Centro Commerciale PACTO
- sullo stesso Spalto Marengo
- nelle vie adiacenti osservando le norme dettate dai cartelli segnaletici stradali.

LA MISSION

La "Missione" specifica della struttura è quella di erogare servizi di diagnosi e cura, ricovero e specialistica ambulatoriale conformi al fabbisogno del territorio geografico di riferimento, in integrazione con la rete ospedaliera e territoriale dei servizi sanitari e sociosanitari, tendendo all'utilizzo dei migliori standard di qualità, con le risorse a propria disposizione.

Opera, inoltre, per la divulgazione di programmi educazionali atti a rendere edotta l'utenza sui fattori di rischio, opera per il progresso scientifico e culturale da perseguire all'interno della S.C. e da divulgare all'esterno di essa. La Missione riporta la strategia aziendale alla creazione di servizi su misura del cittadino che ad essi ricorre. I valori di riferimento sono:

- la centralità del paziente come bene fondamentale;
- la tutela dei percorsi per la disabilità e fragilità sanitaria e sociale;
- il rispetto dei diritti dei cittadini-utenti e l'attenzione per gli aspetti psicologici e sociali delle persone attraverso l'umanizzazione del percorso delle cure;
- il personale come patrimonio culturale e professionale, di cui mantenere e promuovere la competenza;
- l'innovazione tecnologica e formativa a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti propri del settore sanitario-ospedaliero e per produrre attività di qualità;
- la promozione della salute;
- la buona qualità del clima organizzativo;
- equità di trattamento e di accesso ai servizi.

Il presente documento informativo illustra le attività svolte ed i servizi offerti dalla S.C. Anestesia e Rianimazione Pediatrica e le modalità per usufruirne. Descrive inoltre le nostre linee per la Politica della Qualità, con l'obiettivo di migliorare in modo continuo la qualità del nostro lavoro, ponendo al centro della nostra attenzione la soddisfazione dell'utente-paziente, in termini di qualità erogata e percepita.

La S.C. Anestesia e Rianimazione Pediatrica si impegna ad ottenere miglioramenti della qualità aziendale, anche sotto il profilo economico, razionalizzando la spesa in costanza di elevata qualità delle prestazioni erogate.

La Direzione della S.C. Anestesia e Rianimazione Pediatrica è impegnata a vigilare che la politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello.

SS TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA

La Struttura Semplice Terapia Intensiva Pediatrica, dipendente dalla SC Anestesia e Rianimazione Pediatrica è un'articolazione organizzativa aziendale dotata di elevato grado di autonomia decisionale ed operativa in ambito organizzativo e gestionale, dotata di responsabilità funzionale e di proprie risorse dedicate allo svolgimento dei processi e delle funzioni di competenza.

Essa opera nell'ambito dei principi, delle direttive generali e degli indirizzi operativi formulati dalla Direzione generale, dalla Direzione dei PP.OO., dal Dipartimento pediatrico - Ostetrico.

La S.S. Terapia Intensiva Pediatrica è situata all'interno del Padiglione U. Bosio al Primo Piano, dell'Ospedale Infantile Cesare Arrigo.

È dotato di 4 posti letto per la Degenza Ordinaria e 1 posto letto per la stabilizzazione di un paziente critico.

L'assistenza sia Medica che Infermieristica è assicurata nell'arco delle ventiquattro ore, sette giorni su sette.

Il personale medico svolge funzioni prevalentemente assistenziali definendo in collaborazione con il personale infermieristico il piano diagnostico e terapeutico.

La Coordinatrice infermieristica svolge attività di coordinamento del personale infermieristico, tecnico e ausiliario. È disponibile per qualsiasi informazione. Il personale infermieristico pianifica l'assistenza ai pazienti, collaborando con le diverse figure professionali, esegue le prescrizioni diagnostiche e terapeutiche. Il personale OSS di Supporto affianca e collabora con il personale infermieristico occupandosi del confort alberghiero e dell'igiene.

CHI SIAMO

Direttore	Elisabetta Lampugnani	Coordinatore Infermieristico	Federica Orecchia
Medici	Gianluca Baldin	Infermieri	Noemi Bolletta
	Jessica Barbonaglia		Orazio Bruno
	Jenny Gualino		Giada Cavarretta
	Sonia Inglese		Leontina De Simone
	Claudio Nettuno		Cinzia Fumarco
	Silvia Pesallaccia		Federica Luci
	Barbara Pistone		Valentina Ottazzi
	Lucrezia Porta		Fabrizio Patrone
	Rossella Salamone		Federica Piga
			Gabriella Pigollo
Personale di supporto	Stefania Anedda		Elio Saoncella
	Vilma Pomi		Simona Scagliotti
	Francesca Ricossa		Alessia Vizzi
	Gianluca Singarella		

DIVISE E QUALIFICHE

MEDICI: camice con etichetta nominativa bordata di **NERO**

COORDINATRICE: divisa con etichetta nominativa e tasche bordate di **ROSSO**

INFERMIERI: divisa con etichetta nominativa e tasche bordate di **BLU**

DIETISTA: divisa con etichetta nominativa bordata di **ROSA**

OSS: divisa con etichetta nominativa e tasche bordate di **GIALLO**

TECNICI RADIOLOGIA E FISIOTERAPISTI: divisa con etichetta nominativa e tasche bordate di **VERDE**

ATTIVITA' DELLA S.S. TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA

- Assistenza a pazienti con patologia critica grave o a rischio di scompenso- ad esempio insufficienza respiratoria, insufficienza cardiocircolatoria, coma, stato di male epilettico, shock settico, politrauma e insufficienza multiorgano.
- Monitoraggio clinico e strumentale intensivo in pazienti a rischio di insufficienza respiratoria o emodinamica nel post-operatorio - ad esempio: interventi maggiori in pazienti di età <1 anno che necessitano di attento monitoraggio, adeno-tonsillectomia in pazienti con apnee ostruttive del sonno (OSAS), faringo-plastica in bambini affetti da palatoschisi, pazienti con patologia neuromuscolare, encefalopatia cronica, qualunque intervento chirurgico che necessiti di attento monitoraggio postoperatorio non effettuabile in reparto di degenza chirurgica.
- Utilizzo di diverse tecniche avanzate di supporto respiratorio: alti flussi e ventilazione non invasiva (CPAP con casco o maschera), ventilazione convenzionale invasiva, ventilazione ad alta frequenza, somministrazione di ossido nitrico,
- Monitoraggio invasivo emodinamico cardiocircolatorio e cerebrale tramite rilevazione di: pressione arteriosa cruenta (incannulamento arterioso), pressione venosa centrale (incannulamento venoso centrale), neuromonitoraggio (pressione intracranica, monitoraggio dei flussi cerebrali, NIRS, elettroencefalografia)
- Monitoraggio non invasivo cerebrale dell'analgosedazione
- Gestione del potenziale donatore multiorgano
- Gestione e dell'emergenza/Urgenza (servizio METAL) diretta sia ai pazienti pediatrici ricoverati, day hospital o in regime ambulatoriale sia alla popolazione adulta presente all'interno del Presidio Pediatrico
- Eventuale trasporto secondario di pazienti in condizioni critiche o instabili che hanno esigenza di cure offerte da specialità non presenti nella nostra Azienda.
- Stretta interconnessione professionale con le attività di Anestesia presso il Blocco Operatorio Infantile e di sedazione presso le strutture interne al Presidio Infantile o Civile.

- Attività NORA (Non Operative Anesthesia Room) - sedazione al di fuori della sala operatoria
- Attività di ventiloterapia in regime territoriale e di Day Hospital: follow up, gestione della riacutizzazione, adattamento al ventilatore di pazienti affetti da malattie neuromuscolari o cerebropatie infantili.

DH di Ventiloterapia

Il DH di ventiloterapia prende in carico pazienti con insufficienza respiratoria cronica secondaria a malattie neuromuscolari, polmonari e OSAS, per i quali viene impostata una sequenza diagnostica e terapeutica; nel corso dei successivi accessi i pazienti si sottopongono ai controlli di efficacia del supporto ventilatorio impostato.

L'accesso a questo a Day Hospital avviene tramite contatto telefonico diretto dei familiari con la struttura (vedi numeri telefonici indicati a pagina 2).

Il DH è attivo al giovedì e si avvale di personale dedicato: un dirigente medico, un infermiere e un fisioterapista.

INFORMAZIONI UTILI

- Sono a disposizione per i genitori servizi igienici comuni, doccia e bagno; è disponibile un frigorifero riservato ai degenti dove riporre eventuali alimenti personali contrassegnati dal cognome. Il servizio di pulizia è affidato ad una ditta specializzata e viene espletato due volte al giorno integrato dal personale di reparto.
- Si suggerisce di non lasciare denaro o oggetti di valore incustoditi; la Direzione del Reparto non risponde per eventuali furti o danneggiamenti.
- È assolutamente vietato fumare in Reparto; è possibile utilizzare i propri telefoni cellulari avendo l'accortezza di ridurre il volume suoneria e limitandone l'uso. Le riprese foto-video sono permesse solo se riguardano il proprio bambino (rispetto della privacy degli operatori e degli altri degenti) e in accordo con il personale di reparto.
- **IMPORTANTE:** non devono essere fornite ai pazienti medicine di qualsiasi tipo all'insaputa del personale Medico o Infermieristico.

SALA D'ATTESA

Esternamente al reparto è disponibile uno spazio “sala di attesa” dotato di un distributore di bevande calde e alcuni divanetti dove i famigliari ed i visitatori di un paziente possono sostare.

ORARIO DI VISITA

Il reparto di Terapia Intensiva è un reparto APERTO: questo significa che viene data la possibilità ai genitori di restare in stanza con il loro figlio il più tempo possibile, compatibilmente alle necessità cliniche del piccolo paziente, dai desideri e dalle necessità dei genitori. Per accedere sarà necessario suonare il citofono e comunicare l'ingresso al personale in servizio

Tranne casi eccezionali verrà data la possibilità di ingresso a massimo due persone nell'arco della giornata; di norma i minori di 12 anni non possono entrare; sarà comunque possibile concordare momenti di incontro con sorelle e fratelli in casi selezionati per i quali vi chiediamo di rivolgervi al personale in servizio.

FAMILY ROOM

Alle famiglie provenienti da fuori Alessandria viene offerta la possibilità di pernottamento presso la Family Room: i criteri di assegnazione di questo servizio sono elencati nell'apposito modulo che viene fatto compilare e firmare al momento del ricovero del bambino.

Ai genitori che non pernottano presso la suddetta struttura, ma prestano comunque assistenza diurna al proprio figlio, viene garantita la possibilità di usufruire degli spazi comuni della Family Room per momenti di ristoro.

NOTIZIE DEGENTI

Le informazioni quotidiane relative ai pazienti ricoverati vengono fornite quotidianamente ai genitori presso la camera di degenza stessa da parte del Medico di Reparto: il prima possibile in caso di nuovo ingresso o ricovero urgente e comunque tutti i giorni. Per la tutela della Privacy non è abitualmente consentito fornire informazioni telefoniche ai genitori sulla salute dei loro bimbi; in caso di impossibilità di recarsi in visita, previo accordo, il medico di guardia potrà darvi qualche notizia di carattere generale telefonando ai numeri precedentemente indicati. In caso di necessità il Direttore della Struttura o un suo sostituto saranno disponibili a colloqui dedicati

PERCORSO DI RICOVERO/TRASFERIMENTO-DIMISSIONE

RICOVERO

All'atto del ricovero presso il nostro reparto, qualora il paziente non fosse già ricoverato presso il presidio, il genitore dovrà recarsi all'ufficio preposto al I Piano dell'Ospedale Infantile munito di tessera sanitaria del proprio bambino.

Durante l'ammissione in reparto ai genitori potrà essere richiesto di attendere in sala d'attesa fino a che il personale Medico e/o Infermieristico non daranno loro la possibilità di entrare. Verranno consegnati, spiegati e fatti firmare ai genitori i Consensi Informati per le procedure effettuabili durante il periodo di ricovero; nel caso in cui sia necessario eseguire esami diagnostici o visite specialistiche al di fuori del Reparto, il paziente sarà accompagnato con le modalità più idonee dal personale sanitario.

TRASFERIMENTO O DIMISSIONE OSPEDALIERA

All'atto del trasferimento presso altro Reparto verrà consegnata al reparto in questione e alla famiglia del bambino in caso di dimissione una lettera contenente le notizie relative a tutta la durata del ricovero, le indicazioni relative ad eventuali controlli successivi, e la terapia all'atto del trasferimento (di tale terapia il medico di base dovrà esserne comunque informato). Unitamente alla lettera medica verrà consegnata la lettera di trasferimento/dimissione infermieristica.

COPIA DELLA CARTELLA CLINICA

La cartella clinica può essere richiesta in copia al Centro Unico di Prenotazione ubicato all'entrata del Presidio Infantile o all'Ufficio Cartelle Cliniche del PO SS. Antonio e Biagio e ritirata dai genitori o da un loro delegato presso l'Ufficio Cartelle Cliniche del PO. SS. Antonio e Biagio" via Venezia 16, piano terra corridoio di destra, dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.30. Il numero di telefono è il seguente: 0131-207202

In alternativa una copia della cartella clinica può essere inviata, qualora richiesto, al domicilio con spese postali a carico del richiedente. Il pagamento anticipato può avvenire in uno dei seguenti modi:

1. direttamente presso le apposite apparecchiature per la riscossione (punto giallo) selezionando il tasto "copia atti amministrativi";
2. a mezzo bollettino di C/C postale n. 12171153 - "Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo";
3. tramite bonifico all'Istituto bancario UBI Banca s.p.a. - IBAN: IT62 S 03111 10400 000000004529

I duplicati dei radiogrammi possono essere richiesti all'accettazione della radiologia, in orario di ufficio.

BROCHURE INFORMATIVA

All'atto del ricovero, ai genitori viene fornita una Brochure che spiega in generale che cos'è la Terapia Intensiva Pediatrica.

IMPORTANZA DEL LAVARSI LE MANI

La Struttura Complessa di Terapia Intensiva Pediatrica attribuisce la massima importanza alla sicurezza e al mantenimento degli standard di qualità durante la degenza dei piccoli pazienti.

Uno dei nostri principali obiettivi è ridurre al minimo il rischio di trasmissione delle infezioni all'interno dell'ospedale.

Poiché è dimostrato che una corretta igiene delle mani riduce in modo significativo la diffusione delle infezioni, la Terapia Intensiva Pediatrica effettua un monitoraggio costante di questa pratica, sia per il personale sanitario sia per i genitori e i visitatori.

Per questo motivo, tutti - operatori e visitatori - sono tenuti a lavarsi le mani all'ingresso e all'uscita dal reparto, utilizzando acqua e sapone oppure gel igienizzante a base alcolica, disponibile negli appositi dispenser.

Il contributo dei genitori è fondamentale per raggiungere questo obiettivo. Vi invitiamo, quindi, a sentirvi liberi - è un vostro diritto - di chiedere a qualsiasi operatore, prima di eseguire una procedura, se abbia provveduto a lavarsi o igienizzarsi le mani. Anzi, vi incoraggiamo a porre questa domanda ogni volta che lo riteniate necessario.

Figura 1 - Istruzioni del Ministero della Salute

Come lavarsi le mani con acqua e sapone?

LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!

Durata dell'intera procedura: 40-60 secondi



Come frizionare le mani con la soluzione alcolica?

**USA LA SOLUZIONE ALCOLICA PER L'IGIENE DELLE MANI!
LAVALE CON ACQUA E SAPONE SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE!**

Durata dell'intera procedura: 20-30 secondi



ALTRE NOTIZIE UTILI

ORARIO DEI PASTI

Con la sola limitazione delle esigenze di salute dei pazienti e dei criteri dietetici, ogni giorno la dietista sottopone alla scelta dei pazienti o delle mamme un menù ricco e variato.

Anche le mamme possono usufruire di questo servizio, previo acquisto dei buoni pasto.

Orario indicativo dei pasti:

ore 07.30 colazione

ore 12.00 pranzo

ore 18.00 cena

All'interno della nostra SC i pasti vengono serviti salvaguardando le condizioni ottimali di igiene e di temperatura in vassoi preconfezionati e personalizzati.

I pazienti hanno possibilità di scegliere tra diversi menù proposti; la rilevazione del vitto viene eseguita nelle stanze dal personale di supporto e si riferisce al menù del giorno successivo. Nel caso di paziente appena ricoverato, sarà servito un menù standard in base alle condizioni dello stesso. Il paziente deve rispettare eventuali restrizioni o integrazioni dietetiche in relazione alle proprie necessità terapeutiche.

Per i parenti che prestano assistenza ai pazienti vi è la possibilità di un servizio pasti a pagamento (acquisto dei buoni pasto presso il CUP). È vietato portare cibo da casa e consumarlo nelle stanze ed è anche vietato portare piante e fiori che, se regalate, dovranno essere portate a casa perché non è possibile tenerle all'interno del reparto.

SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICA

Bevande e spuntini:

Al piano terra ed al primo piano delle degenze vi sono alcuni distributori automatici di bevande calde, fredde e spuntino. I distributori sono situati al piano terra vicino alla portineria, nel seminterrato ed al primo piano in prossimità della Terapia Intensiva Pediatrica.

BANCOMAT

È presente uno sportello Bancomat. nel corridoio centrale di fronte alla Portineria.

POSTO DI POLIZIA

Per eventuali denunce o necessità, occorre rivolgersi presso la Direzione Sanitaria ed il posto di Polizia ubicato presso il presidio "SS. Antonio e Biagio". A tutela delle famiglie e dei piccoli pazienti degenti presso l'Ospedaletto, durante la notte vengono effettuati dei controlli dalla vigilanza.

SERVIZIO RELIGIOSO CATTOLICO

La Chiesa si trova a piano terra, dall'ingresso principale corridoio a destra. Per chiamate urgenti rivolgersi al Coordinatore Infermieristico o al Personale Infermieristico di reparto che provvederà a chiamare il Cappellano di guardia.

Telefono cappellano: 0131-207442 Indirizzo ufficio: Via Venezia, 16

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

La funzione di mediazione si esplica nei confronti dell'utente per spiegazione delle norme e delle regole, orientamento, sostegno, rilevazione di bisogni espressi dall'utenza straniera. All'occorrenza è attivo un call center con questa finalità.

ASSISTENTE SOCIALE

L'ufficio si trova nel presidio "SS. Antonio e Biagio" con entrata in Via Venezia, 16.

L'assistente sociale riceve su appuntamento, per informazioni rivolgersi alla Coordinatrice infermieristica.

URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'U.R.P. ha sede nel presidio "SS. Antonio e Biagio", sito in via Venezia n° 16.

Il personale dell'ufficio si occupa di informare e comunicare alla cittadinanza l'attività dell'Azienda Ospedaliera e riceve le segnalazioni favorevoli e/o negative riguardanti la struttura.

L'URP può essere contattato in vari modi:

- di persona presso l'ufficio collocato nell'atrio di Via Venezia 16 al piano terra, negli orari di apertura al pubblico, dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 16.00.
- telefonicamente ai numeri 0131-206648/0131-206542/0131-206828 oppure inviando un fax al 0131- 206948.
- tramite mail: urp@ospedale.al.it;
- per posta ordinaria all'indirizzo Via Venezia 16 - 15121 Alessandria.

Per maggiori informazioni consultare il sito:
<https://www.ospedale.al.it/urp/>

Il paziente del Reparto di Terapia Intensiva Pediatrica ha il diritto a:

APPROPRIATEZZA delle cure: è la misura di quanto una scelta o un intervento diagnostico o terapeutico sia adeguato rispetto alle esigenze del paziente e al contesto sanitario. Un intervento diagnostico o terapeutico risulta appropriato nel momento in cui risponde il più possibile, relativamente al contesto in cui si colloca, ai criteri di efficacia, sicurezza ed efficienza.

SICUREZZA: ogni utente ha il diritto alle prestazioni necessarie a tutela della sua salute, senza subire danni ulteriori dovuti al malfunzionamento delle strutture o dei servizi. Al fine di garantire questo diritto, l'Azienda ed il reparto di Terapia Intensiva Pediatrica si impegnano a monitorare continuamente i fattori di rischio e a provvedere alla manutenzione continua delle strutture e dei dispositivi sanitari aziendali.

PROTEZIONE: ogni utente, che per le sue condizioni di salute si trovi in una situazione di debolezza, ha diritto ad essere protetto ed assistito.

CERTEZZA: ogni utente ha il diritto alla certezza del trattamento sanitario senza essere vittima di conflitti professionali od organizzativi o di favoritismi derivanti dalla sua condizione economica e sociale.

PARTECIPAZIONE: ogni utente, la sua famiglia, gli organi di tutela e di volontariato possono collaborare al miglioramento della qualità delle prestazioni sanitarie e alle attività dell'Azienda Ospedaliero- Universitaria.

DIFFERENZA: ogni utente ha diritto a ricevere trattamenti differenziati secondo le proprie esigenze, al rispetto della propria individualità, senza alcuna discriminazione legata all'età, al sesso, alla nazionalità, alla razza, alla lingua, alle opinioni politiche, al credo professato, alla cultura. L'Azienda ed il Reparto si impegnano a soddisfare, per quanto possibile, le richieste di assistenza religiosa o spirituale, provvedendo a contattare i diversi ministri di culto.

RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITA': ogni utente ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche e/o terapeutiche a cui deve essere sottoposto, così come al diritto alla protezione della sua privacy durante l'esecuzione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico - chirurgici in generale.

DIGNITA': ogni utente, anche se portatore di malattie non guaribili, ha il diritto al rispetto della dignità personale, soffrendo il meno possibile e ricevendo tutta l'assistenza necessaria.

L'Ospedale ed il Reparto riconoscono e rispettano i bisogni del malato terminale con il trattamento dei sintomi primari e secondari, con la gestione del dolore, con la risposta ai problemi emotivi, religiosi, culturali del paziente e dei suoi famigliari.

IL DIRITTO ALL'INFORMAZIONE ED AL CONSENSO: ogni utente ha il diritto ad avere informazioni esaurienti, in tempi congrui, sulla sua diagnosi, terapia e prognosi, soprattutto nel caso di interventi rischiosi che richiedono il suo esplicito consenso. L'utente ha diritto ad esprimere o negare il proprio consenso alle terapie proposte o alle analisi.

INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE SANITARIA

I medici e gli operatori sanitari garantiscono un'informazione chiara, semplice, essenziale, completa e comprensibile alla persona assistita. L'utente ha diritto a partecipare all'elaborazione del piano di cura, ad essere informato su come la malattia potrà incidere sulla qualità della sua vita e sui rimedi terapeutici ed assistenziali atti ad eliminare o almeno a ridurre gli eventuali stati di sofferenza e dolore. Ha il diritto di visionare la sua cartella clinica e di richiederne copia.

NOTE