

Dove si trova: Presidio Civile- Blocco F- Piano 5°

Contatto telefonico: 0131. 206687



Direttore: Dott. Riccardo Boverio

Equipe medica: Dott.ssa Grazia Zappalà

Dott. Andrea Defrancisci

Dott.ssa Maria Rita Laera

Coordinatore Infermieristico

Coordina l'attività del personale infermieristico, di supporto e l'organizzazione logistico-pratica del reparto.

Dr.ssa Bonato Michela.

Personale Infermieristico

E' responsabile dell'assistenza alla persona ricoverata e garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche.

Personale di supporto

Operatori socio sanitari che collaborano con gli infermieri e si occupano dell'igiene della persona ricoverata e delle attività di tipo alberghiero.

SC MEDICINA D'URGENZA



Gentile Signora/Signore in questo opuscolo troverà alcune informazioni utili sulla vita di reparto e sui servizi dell'Ospedale: per ogni ulteriore informazione si rivolga direttamente al Personale

I medici sono disponibili per colloqui con Lei e Familiari tutti i giorni, dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle 18.00 alle ore 19.00

NORME PER I VISITATORI

Presso tutti gli ingressi dell'Azienda è attiva un'area filtro (check-point) presidiata da personale addetto all'informazione e alla misurazione della temperatura corporea (che deve essere minore di 37,5°C.)

Orario di ingresso: dalle 7.00 alle 8.30; dalle 12.00 alle 14.00; dalle 18 alle 20.

Al fine di non interferire con le normali attività è necessario rispettare gli orari. Se necessario, al di fuori degli orari di visita, è consentita la presenza di una sola persona, munita di relativo permesso.

I visitatori sono chiamati a collaborare e aderire per il controllo del rischio infettivo alle seguenti norme:

- La visita al letto del paziente è consentita **a non più di 1 visitatore alla volta**, poiché l'affluenza di troppe persone aumenta il rischio di infezioni.
- L'accesso alle camere di degenza deve avvenire dopo aver effettuato il **lavaggio delle mani**.
- I visitatori sono pregati di non sedersi sul letto del paziente e di non posare indumenti/borse sul letto stesso.
- Non è possibile tenere in camera piante o fiori; possono essere lasciati oltre il vetro, nella camera-visite, presso il corridoio esterno.

PASTI

Vengono prenotati il giorno precedente con possibilità di scelta tra diversi menù e sono serviti in vassoi termici nei seguenti orari:

colazione ore 7.30 - pranzo ore 12.00 - cena ore 18.00.

COSA PORTARE IN OSPEDALE

Le consigliamo un "corredo" essenziale comprensivo di cambi biancheria e materiale per l'igiene personale.

Si suggerisce di portare esigue cifre di denaro e di non lasciare oggetti di valore incustoditi. Il personale del reparto non risponde di eventuali furti.

DISPOSITIVI DI SICUREZZA

In reparto sono presenti, adeguatamente indicati: scale di emergenza e fuga, segnalatori di emergenza in caso di incendio, estintori, lance di erogazione di acqua.

DIMISSIONE

Viene rilasciata una relazione dettagliata da consegnare al Medico Curante, dove è riportato il decorso clinico e indicazioni terapeutiche, i controlli ambulatoriali.

L'UFFICIO DELLE CARTELLE CLINICHE

Per richiedere la fotocopia della sua cartella clinica. E' situato al Piano Terreno, a destra dopo la portineria di via Venezia.

Orario: dal Lunedì al Venerdì dalle 10.00 alle 12.00.
Tel. 0131250027

PUNTI DI RISTORO

I distributori automatici di bevande calde, acqua ed alimenti sono situati nei corridoi al piano terra. Nel corridoio centrale è presente il Bar (**orario di apertura: 06.30-19.00, Sabato e Domenica 07.00 -14.00**).

BANCA

E' situata al piano terra, nel corridoio a sinistra della portineria di Via Venezia. E' presente uno sportello Bancomat. **Orario di apertura: 08.20-13.20; 14.45-16.05.**

CUP

Il Centro Unificato di Prenotazione si trova dopo la Portineria di via Venezia, a sinistra. **Orario: dal Lunedì al Venerdì 08.00-13.00; 14.00-16.00.**

URP

E' situato nell'atrio della Portineria di via Venezia a destra. **Orario: 09.00-12.00; 14.00 -16.00.**

TRIBUNALE DEI DIRITTI DEL MALATO

Si trova al Piano Terra nel corridoio a sinistra della Portineria di via Venezia. **Orario: lunedì e giovedì dalle 09.30 alle 11.30; Mercoledì dalle 15.00 alle 16.30.**

LA CHIESA

E' situata al Piano Terra, nel corridoio centrale, dopo il Bar, a destra.

Orario SS. Messe: ore 18.30 feriale e prefestivo; ore 11.30 festivo.

Per le altre confessioni religiose chiedere informazioni alla Capo Sala e/o al Servizio di accoglienza e intermediazione culturale, situato presso la portineria di Via Venezia.

ASSISTENTE SOCIALE

L'ufficio è situato nel Settore L verde. **Orario: lunedì, mercoledì e giovedì dalle 12.00 alle 13.00.** Per appuntamenti: tel. 0131.206371.

MEDIATORE CULTURALE

E' possibile richiederne l'intervento rivolgendosi al coordinatore infermieristico o all'assistente sociale.