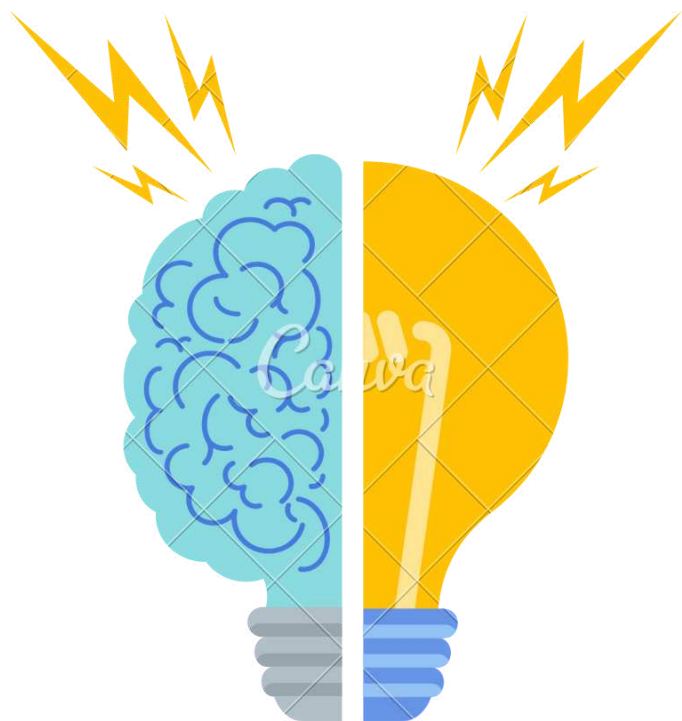


DOVE SI TROVA: Presidio Civile- Blocco H- Piano 3°

CONTATTO TELEFONICO: 0131 - 206620



SC NEUROLOGIA



Gentile utente, in questo opuscolo troverà alcune informazioni utili sulle attività di reparto e su alcuni servizi dell'Ospedale: per ogni ulteriore informazione potrà rivolgersi direttamente al Personale



DIRETTORE: Dott.ssa Delfina Ferrandi
**COORDINATORE
INFERMIERISTICO:** Dott.ssa Lucia Sumerale

COLLOQUI CON I MEDICI

Ricevere informazioni in termini facilmente comprensibili sul suo stato di salute è un suo diritto. I medici sono disponibili per colloqui il **lunedì e il giovedì, dalle ore 12.30 alle ore 13.30.** **Qualsiasi variazione delle condizioni cliniche sarà comunicata tempestivamente.**

COORDINATORE INFERMIERISTICO

Coordina l'attività del personale infermieristico, di supporto e l'organizzazione logistico-pratica del reparto.

PERSONALE INFERMIERISTICO

È responsabile dell'assistenza alla persona ricoverata e garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche.

PERSONALE DI SUPPORTO

Gli Operatori socio sanitari collaborano con gli infermieri e si occupano del soddisfacimento dei bisogni primari della persona ricoverata (alimentazione, cure igieniche) e delle attività di tipo alberghiero.

NORME PER I VISITATORI

Orario di ingresso: dalle 12.30 alle 13.00; dalle 18.30 alle 19.30

Al fine di non interferire con le normali attività del reparto, è obbligatorio rispettare gli orari.

Se necessario, al di fuori degli orari di visita, è consentita la presenza di una sola persona, munita di relativo permesso.

I visitatori sono chiamati a collaborare e aderire, per il controllo del rischio infettivo, alle seguenti norme:

- La visita al letto del paziente è consentita a **non più di 1 visitatore contemporaneamente**, poiché l'affluenza di troppe persone aumenta il rischio di infezioni

- **L'accesso alle camere di degenza deve avvenire dopo aver effettuato la disinfezione delle mani**

- I visitatori sono pregati di non sedersi sul letto del paziente e di non posare indumenti/borse sul letto stesso

- Non è possibile tenere in camera piante o fiori.

Si rammenta che è vietato fumare in ogni ambiente dell'ospedale.

Le consigliamo al ricovero di portare cambi biancheria e materiale per l'igiene personale.

Si suggerisce di portare esigue cifre di denaro e di non lasciare oggetti di valore incustoditi.

Il personale del reparto non risponde di eventuali furti.



COSA PORTARE IN OSPEDALE

PASTI



vengono prenotati il giorno precedente con possibilità di scelta tra diversi menù: sono serviti in vassoi termici nei seguenti orari: colazione ore 7.30 - pranzo ore 12.30 - cena ore 18.00.

Preghiamo di non somministrare bevande ed alimenti senza aver chiesto prima il parere del personale sanitario.

DIMISSIONE

Alla dimissione viene rilasciata una relazione dettagliata da consegnare al Medico Curante, dove è riportato il decorso clinico e le eventuali indicazioni terapeutiche, i controlli ambulatoriali (se previsti dopo il ricovero).

CERTIFICATI

Il certificato di ricovero va richiesto il giorno del ricovero o comunque entro le 24h dall'ingresso.

**L'UFFICIO
DELLE
CARTELLE
CLINICHE**

Per richiedere la fotocopia della sua cartella clinica può rivolgersi all'ufficio cartelle cliniche situato al Piano Terra, a destra, dopo la portineria di Via Venezia, contiguo all'Ufficio Accettazione.

Orario: dal Lunedì al Venerdì dalle 10:00 alle 12.00.
Tel. 0131250027

**LA CHIESA****INFORMAZIONI GENERALI**

È situata al Piano Terra, nel corridoio centrale, nei pressi del bar. Per le altre confessioni religiose chiedere informazioni al coordinatore infermieristico.

**ASSISTENTE
SOCIALE**

È possibile, facendone richiesta, attivare i servizi sociali dell'ospedale.

**MEDIATORE
CULTURALE**

È possibile, facendone richiesta, attivare l'intervento del mediatore culturale.

**PUNTI DI
RISTORO**

Nel corridoio centrale è presente un bar (Orario di apertura dal lunedì al venerdì: 06.30-19.00, Sabato e domenica 07:00-14:00). Sono presenti distributori automatici di bevande ed alimenti in più punti dell'ospedale e nei corridoi al piano terra.

BANCOMAT

È situato al piano terra, nel corridoio a sinistra della portineria di Via Venezia.

**UFFICIO
RELAZIONI
CON IL
PUBBLICO**

È situato nell'atrio del Presidio Civile nella Portineria di via Venezia a destra. Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00.

**DISPOSITIVI DI
SICUREZZA**

In reparto sono presenti, adeguatamente indicati: scale di emergenza e fuga, segnalatori di emergenza in caso di incendio, estintori, lance di erogazione di acqua.