



INFORMAZIONI DI CONTATTO



DIRETTORE: 0131.207218 - apini@ospedale.al.it

DEGENZA: 0131.207309

COORDINATORE INFERMIERISTICO: 0131/207372
lpombia@ospedale.al.it

FAX: 0131. 207287

STUDI MEDICI: 0131.207319-0131.207328-0131.207298-
0131.207255

Dott. Claudio Carlini: ccarlini@ospedale.al.it

Dott. ssa Germana Casaccia: gcasaccia@ospedale.al.it

Dott.ssa Marta Erculiani: marta.erculiani@ospedale.al.it

Dott. Filippo Incerti: filippo.incerti@ospedale.al.it

Dott.ssa Giulia Mottadelli: giulia.mottadelli@ospedale.al.it

SC CHIRURGIA PEDIATRICA

Opuscolo informativo di struttura



*Gent.le Genitore,
all'atto del ricovero ti verranno fornite tutte le informazioni
pratiche sul soggiorno in reparto e questo opuscolo informativo
in modo da aiutare a orientarti meglio in questa esperienza.*

Se hai dubbi o necessità particolari, non esitare a chiedere.

L'equipè della Chirurgia Pediatrica

EQUIPE MEDICA

DIRETTORE: Dott. Alessio Pini Prato

STAFF MEDICO:

Dott. Claudio Carlini

Dott. ssa Germana Casaccia

Dott.ssa Marta Erculiani

Dott. Filippo Incerti

Dott.ssa Giulia Mottadelli

Dott.ssa Camilla Pagliara

COORD. INFERMIERISTICA: dott.ssa Laura Pombia



CHI SIAMO Alla Struttura Complessa di Chirurgia Pediatrica accedono pazienti con affezioni chirurgiche congenite ed acquisite. Vengono inoltre ricoverati pazienti per cure ed estrazioni dentarie, per piccoli interventi di chirurgia oculistica e per interventi di pertinenza otorinolaringoiatrica.

Il Dottor Alessio Pini Prato è il Direttore della Struttura Complessa di Chirurgia Pediatrica ed è responsabile del coordinamento delle prestazioni diagnostiche, terapeutiche ed assistenziali e dei rapporti con la Dirigenza dell'Azienda.

Il personale medico è riconoscibile da un camice bianco, con applicato contrassegno identificativo bordato in nero.

La Coordinatrice Infermieristica svolge attività di coordinamento del personale infermieristico e di supporto. E' riconoscibile dal bordo rosso presente sulla divisa bianca.

La divisa di ogni operatore sanitario è identificata da un codice-colore differente a seconda del ruolo ricoperto:

- divisa bianca con bordo blu - Personale Infermieristico
- divisa bianca con bordo verde - Personale Tecnico (Fisioterapisti, Logopedisti, Tecnici di Radiologia)
- divisa bianca con bordo giallo - Personale OSS (Operatore Socio Sanitario)
- divisa con pantaloni bianchi e casacca Lilla - Studenti in Infermieristica

Su ogni divisa è presente il nome e cognome dell'operatore.

Le Infermiere e le infermiere Pediatriche si occupano e pianificano l'assistenza ai pazienti, collaborando con le diverse figure professionali, eseguono le prescrizioni diagnostiche e terapeutiche e il personale O.S.S. affianca e collabora con loro per quanto di competenza.

FAMILY ROOM

Da febbraio 2013, grazie alla donazione della “Fondazione Ronald” del Mc Donald, i parenti dei bambini ricoverati possono usufruire gratuitamente della Family Room.

La Family Room è dotata di 4 camere doppie, le camere nocciola, Lilla, Blu e Azzurra, con spazi comuni come la cucina, il soggiorno e la lavanderia, ai quali è possibile accedere anche per il daily-use a disposizione per tutti i genitori dei pazienti ricoverati. Per accedervi non esitate a chiedere al Coordinatore Infermieristico, che Vi metterà in contatto con il referente Family.

La Family Room è situata al terzo piano.

**TESSERA
SANITARIA**

Deve essere in corso di validità e fotocopiata insieme al documento di identità. Se così non fosse vi verrà richiesto l'addebito di tutto il costo del ricovero.

**FAMILIARI IN
ASSISTENZA E
ORARI DI VISITA**

E' consentita ad uno dei genitori, a chi ne fa le veci, o ad altra persona dagli stessi designata.

La presenza di entrambi i genitori è consentita solo nel giorno dell'intervento o, in casi particolari, con il permesso del Medico di Reparto o del Coordinatore infermieristico.

L'orario di visita è **tutti i giorni dalle ore 12.00 alle ore 13.00 e dalle 17 alle 19**, l'ingresso ai minori di 12 anni non è autorizzato.

RISTORAZIONE

Con la sola limitazione delle esigenze di salute dei pazienti e dei criteri dietetici, ogni giorno la dietista sottopone alla scelta dei pazienti o delle mamme un menù ricco e variato.

Anche le mamme possono usufruire di questo servizio, previo acquisto dei buoni pasto.

Orario dei pasti:

- ore 07.30 colazione
- ore 12.00 pranzo
- ore 15.00 merenda
- ore 18.00 cena

Al piano terra ed al primo piano delle degenze vi sono alcuni distributori automatici di bevande calde, fredde e snack.

In reparto è presente un frigorifero per i degenti dovete potete conservare il cibo portato da casa.

**ATTIVITA'
DI TEMPO
LIBERO E
VOLONTARI**

Con periodicità vengono organizzate, debitamente autorizzate, attività di animazione, giochi ed intrattenimenti per i piccoli pazienti, visita di cosplayers, proposte da associazioni di volontariato, come ad esempio i “Clown marameo” e i volontari AVOI, che offrono la loro simpatia ai bambini.

Grazie all'impegno quotidiano di numerosi volontari, riconoscibili da apposito cartellino, i ricoverati ed i loro genitori ricevono compagnia, sollievo ed aiuto.

DIMISSIONI

Deve essere autorizzata dal Medico di Reparto.

Ai genitori viene sempre rilasciata una relazione cartacea al momento della dimissione.

CARTELLA CLINICA

La cartella clinica può essere richiesta in copia al Centro Unico di Prenotazione ubicato all'entrata del Presidio Infantile o all'Ufficio Cartelle Cliniche del p.o. SS. Antonio e Biagio e ritirata dai genitori o da un loro delegato presso l'Ufficio Cartelle Cliniche del p.o. SS. Antonio e Biagio" via Venezia 16, piano terra corridoio di destra, **dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.30.**

In alternativa una copia della cartella clinica può essere inviata, qualora richiesto, al domicilio con spese postali a carico del richiedente.

I duplicati dei radiogrammi possono essere richiesti all'accettazione della radiologia, in orario di ufficio.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'U.R.P. ha sede nel presidio "SS. Antonio e Biagio", sito in via Venezia n° 16.

Il personale dell'ufficio si occupa di informare e comunicare alla cittadinanza l'attività dell'Azienda Ospedaliera e riceve le segnalazioni favorevoli e/o negative riguardanti la struttura.

L'URP può essere contattato in vari modi:

- di persona presso l'ufficio collocato nell'atrio di Via Venezia 16 al piano terra, negli orari di apertura al pubblico, dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 16.00.
- telefonicamente ai numeri 0131-206648/0131-206542/0131-206828 oppure inviando un fax al 0131- 206948.
- tramite mail: urp@ospedale.al.it;
- per posta ordinaria all'indirizzo Via Venezia 16 - 15121 Alessandria.

Per maggiori informazioni consultare:
<https://www.ospedale.al.it/urp/>

SICUREZZA

Per eventuali denunce o necessità, occorre rivolgersi al Personale di reparto che contatterà il posto di Polizia ubicato presso il presidio "SS. Antonio e Biagio".

A tutela delle famiglie e dei piccoli pazienti degenti presso l'Ospedaletto, durante la notte vengono effettuati dei controlli dalla vigilanza.

BANCA

Esiste un servizio bancomat ATM, in funzione 24 ore su 24, ed un "punto giallo" entrambi ubicati nel corridoio d'ingresso dell'Ospedale Infantile, fruibili per i pagamenti di prestazioni eseguite in ospedale.

IMPORTANTE



Si raccomanda:

- un'accurata disinfezione della cute delle mani con gel antisettico, presente in più punti del Presidio e nelle stanze di degenza. In caso di presenza di sintomatologia infettiva, si sconsiglia la visita ai pazienti ricoverati;
- di non portare oggetti di valore e se non fosse possibile farne a meno di custodirli attentamente;
- di non sostare presso le altre camere e negli spazi destinati ai servizi medici ed infermieristici;
- di non fumare in tutte le pertinenze dell'Ospedale;
- di non portare strumenti di ventilazione o riscaldamento negli ambienti dell'Ospedale Infantile.