

CARTA DEI SERVIZI S.C. ONCOLOGIA

Gentile Signora/Signore in questo opuscolo troverà alcune **informazioni utili sulla vita di reparto e sui servizi dell'Ospedale**: per ogni ulteriore informazione puoi rivolgerti direttamente al Personale.

Direttore:

Dott.ssa Maura Rossi

Padiglione:

Fiandesio

Prenotazione visite:

0131 206155

Comunicazioni:

0131 207494

Reparto:

0131 206607

Settore I

COORDINATORE INFERMIERISTICO:

Coordina l'attività del personale infermieristico, di supporto e l'organizzazione logistico-pratica del reparto



PERSONALE INFERMIERISTICO:

È responsabile dell'assistenza alla persona ricoverata e garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche

PERSONALE DI SUPPORTO:

Gli Operatori socio sanitari collaborano con gli infermieri e si occupano dell'igiene della persona ricoverata e delle attività di tipo alberghiero

COLLOQUI CON I MEDICI:

Ricevere informazioni in termini facilmente comprensibili sul suo stato di salute è **un tuo diritto**. I medici sono disponibili per colloqui col paziente e con i suoi familiari **dal lunedì al sabato, dalle ore 12:30 alle ore 13:30; la domenica e festivi dalle ore 12:00 alle ore 13:00**

NORME PER I VISITATORI:

Orario di ingresso: dalle 12:00 alle 14:00; dalle 18:00 alle 19:30.

Al fine di non interferire con le normali attività è **necessario rispettare gli orari**.

L'accesso è consentito ad **un solo visitatore per turno di visita**.

Si raccomanda di essere disponibili alle indicazioni che verranno fornite dal personale infermieristico e di osservare scrupolosamente le seguenti raccomandazioni:

- ogni visitatore che accede alle stanze di degenza è invitato a **lavarsi accuratamente le mani**, al fine di limitare la diffusione di batteri contaminanti
- durante il giro visita tutti i familiari sono pregati di **lasciare le stanze di degenza**
- in caso sia necessario l'isolamento dei pazienti **per il rischio di infezioni severe**, l'accesso potrebbe richiedere ulteriori restrizioni
- salvo casi particolari da concordare con il medico di reparto, i **bambini al di sotto di 12 anni non possono accedere alle stanze di degenza**



I PASTI:

Vengono **prenotati il giorno precedente** con possibilità di scelta tra diversi menù e sono serviti in vassoi termici nei seguenti orari: **colazione ore 7:30; pranzo ore 12:00; cena ore 18:00**.

Per chi lo desidera alle ore 15:30 viene servita la merenda e alle ore 19:30 viene servita la camomilla



COSA PORTARE IN OSPEDALE:

Le consigliamo un “**corredo**” **essenziale**”, comprensivo di cambi biancheria e materiale per l’igiene personale.

Si suggerisce di portare esigue cifre di denaro e di non lasciare oggetti di valore incustoditi.

Il personale del reparto non risponde di eventuali furti



DISPOSITIVI DI SICUREZZA:

In reparto sono presenti, **adeguatamente indicati**: scale di emergenza e fuga, segnalatori di emergenza in caso di incendio, estintori, lance di erogazione di acqua

L’UFFICIO CARTELLE CLINICHE:



Per richiedere la **fotocopia della cartella clinica** è possibile rivolgersi all’ufficio situato al piano terreno, a sinistra dopo la portineria di via Venezia, 16.

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina:

www.ospedale.al.it/it/scheda-informativa/ritirare-cartella-clinica

DIMISSIONE:

Viene rilasciata una **relazione dettagliata** da consegnare al Medico Curante, dove è riportato il decorso clinico e le eventuali indicazioni terapeutiche, i controlli ambulatoriali e/o le prenotazioni in DH, se previsti dopo il ricovero

PUNTI DI RISTORO:

I distributori automatici di bevande calde, acqua e alimenti sono situati nei corridoi al **piano terra e al piano superiore** e nell’atrio dell’Ematologia. Nel corridoio centrale è presente il **Bar** (orario di apertura: 6:30 - 19:00, sabato e domenica 7:00 - 14:00)

PRENOTAZIONI:

Le prenotazioni relative alle prestazioni oncologiche vengono fatte direttamente dalla **Segreteria del DH Oncoematologico** sita a piano -1 del Padiglione Fiandesio, aperta da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 16:00 e contattabile telefonicamente al numero 0131-206155 dalle 10:00 alle 16:00

L’UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP):

È situato nell’atrio di via Venezia a piano terra.

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 16:00.

Telefono 0131 206828 / 0131 206648

Email: urp@ospedale.al.it



IL TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO:

Si trova al Piano Terra nel corridoio a sinistra della Portineria di via Venezia. **Orario:** lunedì e giovedì dalle 9:30 alle 11:30; mercoledì dalle 15:00 alle 16:30

LA CHIESA:

È situata al Piano Terra, nel corridoio centrale, a destra del Bar.

Orario SS. Messe: ore 17:30 sabato; ore 10:30 domenica.

Per le altre confessioni religiose chiedere informazioni alla Coordinatrice e/o al Servizio di accoglienza e intermediazione culturale, situato presso la portineria di Via Venezia

ASSISTENTE SOCIALE:

Per informazioni chiedere alla Coordinatrice

MEDIATORE CULTURALE:

È possibile richiederne l'intervento rivolgendosi alla Coordinatrice

PERCORSO PER ACCEDERE ALLA S.C. ONCOLOGIA:



- 1) Ingresso da Via Venezia
- 2) Ingresso da Spalto Marengo

In tutti gli ambienti è VIETATO FUMARE