

CARTA DEI SERVIZI S.C. GERIATRIA

Gentile Signora/Signore in questo opuscolo troverà alcune **informazioni utili sulla vita di reparto e sui servizi dell'Ospedale**: per ogni ulteriore informazione puoi rivolgerti direttamente al Personale.

Direttore:

Dott. Aldo Bellora

Reparto:

Presidio Civile, blocco D, 2° piano

Reparto telefono:

0131 206228

Ambulatorio telefono:

0131 206550



COORDINATORE INFERMIERISTICO:

Coordina l'attività del personale infermieristico, di supporto e l'organizzazione logistico-pratica del reparto



PERSONALE INFERMIERISTICO:

È responsabile dell'assistenza alla persona ricoverata e garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche

PERSONALE DI SUPPORTO:

Gli Operatori socio sanitari collaborano con gli infermieri e si occupano dell'igiene della persona ricoverata e delle attività di tipo alberghiero

COLLOQUI CON I MEDICI:

Ricevere informazioni in termini facilmente comprensibili sul suo stato di salute è **un tuo diritto**. I medici sono disponibili per colloqui col paziente e con i suoi famigliari **dal lunedì al venerdì, dalle ore 13:00 alle ore 14:00**

NORME PER I VISITATORI:

Orario: dalle ore 12:00 alle ore 14:00 e dalle ore 18:00 alle ore 19:30.

Al fine di non interferire con le normali attività, è necessario rispettare gli orari. Se necessario, **al di fuori degli orari di visita**, è consentita la presenza di una sola persona, munita di relativo permesso.

I visitatori sono chiamati a collaborare e aderire per il controllo del rischio infettivo alle seguenti norme:

- la visita al letto del paziente è consentita a non più di 1 visitatore contemporaneamente, poiché l'affluenza di troppe persone aumenta il rischio di infezioni
- l'accesso alle camere di degenza deve avvenire dopo aver effettuato la disinfezione delle mani
- i visitatori sono pregati di non sedersi sul letto del paziente e di non posare indumenti/borse sul letto
- non è possibile tenere in camera piante o fiori



Per qualsiasi informazione aggiuntiva è possibile rivolgersi al servizio Controllo Infezioni, situato nei locali della Direzione dei Presidi ospedalieri.

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 16:00.

Telefono: 0131-206840 oppure 0131-206405

I PASTI:

Vengono **prenotati il giorno precedente** con possibilità di scelta tra diversi menù e sono serviti in vassoi termici nei seguenti orari: **colazione ore 7:30; pranzo ore 12:00; cena ore 18:00.**



COSA PORTARE IN OSPEDALE:

Le consigliamo un **“corredo” essenziale**, comprensivo di cambi biancheria e materiale per l’igiene personale.

Si suggerisce di portare esigue cifre di denaro e di non lasciare oggetti di valore incustoditi.

Il personale del reparto non risponde di eventuali furti



DISPOSITIVI DI SICUREZZA:

In reparto sono presenti, **adeguatamente indicati**: scale di emergenza e fuga, segnalatori di emergenza in caso di incendio, estintori, lance di erogazione di acqua

L’UFFICIO CARTELLE CLINICHE:

È situato al piano terra del Presidio Civile (blocco B), a destra dopo la portineria di via Venezia, contiguo all’Ufficio Accettazione.



È possibile richiedere la fotocopia della cartella clinica **dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.**

Telefono: 0131-250027

DIMISSIONE:

Viene rilasciata una **relazione dettagliata** da consegnare al Medico Curante, dove è riportato il decorso clinico e le eventuali indicazioni terapeutiche, i controlli ambulatoriali se previsti dopo il ricovero

PUNTI DI RISTORO:

I distributori automatici di bevande calde, acqua e alimenti sono situati nei corridoi al piano terra del Presidio Civile.

Nel corridoio centrale è presente il **Bar** aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 06:30 alle ore 19:00 e sabato e domenica dalle ore 07:00 alle ore 14:00)



BANCOMAT:

È situato al piano terra, nel corridoio a sinistra della portineria di Via Venezia

AURA - ACCETTAZIONE UNICA RICOVERI E AMBULATORIALE

Si trova al piano terra del Presidio Civile (blocco A) dopo la Portineria di via Venezia, a sinistra.

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00

L’UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP):

È situato nell’atrio di via Venezia a piano terra.

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 16:00.



LA CHIESA:

È situata al piano terra del Presidio Civile, circa a metà del corridoio centrale. Per le altre confessioni religiose chiedere informazioni al Coordinatore Infermieristico

ASSISTENTE SOCIALE:

È possibile contattare il Servizio Sociale Ospedaliero ai numeri: 0131-206371 oppure 0131-206318

MEDIATORE CULTURALE:

È possibile richiedere l'intervento di un mediatore culturale facendo richiesta alla mail del Servizio Sociale Ospedaliero serviziosociale@ospedale.al.it

In tutti gli ambienti è VIETATO FUMARE