

Nel dare il benvenuto ai pazienti pervenuti nella SC di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva desideriamo agevolare la comunicazione con gli operatori e l'accesso alle prestazioni qui erogate fornendo alcune informazioni pratiche riguardanti la tipologia delle attività svolte, la loro organizzazione, le istruzioni per l'uso, le figure di riferimento ed i recapiti telefonici .

ATTIVITÀ SVOLTE

- **ESOFAGOGASTODUODENOSCOPIA (EGDS)** Esame endoscopico che permette di esaminare , in visione diretta, il tratto superiore del tubo digerente (esofago, stomaco e prime due porzioni duodenali). Ad esso possono essere associate numerose manovre operative mini-invasive. Se effettuata la sedazione si raccomanda di non guidare nelle successive 12 ore. Il paziente deve essere a digiuno da almeno 8 ore.
- **RETTOSIGMOIDOCOLONSCOPIA** Esame endoscopico che permette di esaminare, in visione diretta, il grosso intestino (retto, sigma, colon discendente, colon trasverso, colon ascendente e cieco). Se effettuata la sedazione si raccomanda di non guidare per le successive 12 ore. Il paziente deve eseguire preparazione intestinale secondo schemi forniti.
- **COLANGIOPANCREATOGRAFIA ENDOSCOPICA RETROGRADA (ERCP)** Esame endoscopico e radiologico utilizzato per la terapia, ed in alcuni casi per la diagnosi della patologia delle vie biliari, del pancreas e della papilla di Vater, talvolta in alternativa al trattamento chirurgico poiché meno pericolosa e meno invasiva. Il paziente deve essere ricoverato.
- **GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA (PEG)** Procedura endoscopica reversibile di nutrizione artificiale che consente la somministrazione di nutrienti, liquidi e farmaci mediante una sonda che ,

attraverso la parete addominale, raggiunge il lume dello stomaco.

Il paziente deve essere ricoverato.

ORGANIGRAMMA

Staff Medico

Dott. Carlo Gemme (Direttore SC Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva)

Dott.ssa Giovanna Condino

Dott.ssa Marialuisa Novi

Dott.ssa Valeria Barbon

Dott. Carlo Verna

Staff Infermieristico

Michela Gentile (Coordinatrice Infermieristica)

Maria Cristina Brusasco CPSI

Mariangela Castelli CPSI

Francesca Candosin CPSI

Massimo Conticchio CPSI

Petronela Stefanescu CPSI

Rossana Perciante CPSI

Maura Mogliotti CPSI

Claudia Bina CPSI

Paola Pulzato CPSI

Staff di Supporto

Giovanna Vallasciani AUS SPEC

Sabrina Beraldo OSS

Gabriella Ponzetta OSS

Linda Salvaggio OSS

RECAPITI UTILI

Accet./prenotazione amministrativa 0131206443

Segreteria 0131206397

Studio Medici 0131206634

Studio Direttore 0131206131

Fax 0131206604

Coordinatrice Infermieristica 0131206914

CUP Numero Verde 800017747

CUP da cellulare 0131202220

ATTIVITÀ AMBULATORIALE E PRENOTAZIONI

Il servizio di endoscopia Digestiva apre alle 8,00 e chiude alle 20.00 dal lunedì al venerdì. L'attività ambulatoriale viene svolta prevalentemente al mattino. Nelle ore pomeridiane vengono effettuate eventuali urgenze o esami di pazienti che sono ricoverati e lo screening coloretale

Le prenotazioni degli esami seguono iter diversi a seconda delle priorità espresse dal Medico Curante sull'impegnativa.

Gli esami che non hanno criteri d'urgenza (D-P) devono essere prenotati presso il CUP nei seguenti orari 8.00-13.00/14.00-16.00, oppure tramite telefonata al call-center nei seguenti orari 8,30 /16,30 orario continuato. Gli esami che hanno criteri d'urgenza B (breve) vengono prenotati presso l'accettazione amministrativa del servizio di Endoscopia Digestiva, previo colloquio con uno dei medici della struttura, nei seguenti orari 12.30/15.30.

Gli esami che richiedono un ricovero ospedaliero in regime di Day-Hospital oppure Ordinario (PEG-ERCP-Dilatazioni), devono essere concordati con il medico e con la coordinatrice di reparto.

Si ricorda che:

- L'accesso alle sale endoscopiche è riservato al solo personale sanitario ed ai pazienti prenotati per gli esami.
- L'accesso alle sale endoscopiche può avvenire solo su autorizzazione del personale Medico e/o Infermieristico.
- Tutte le sale endoscopiche sono dotate di spogliatoio.
- Gli utenti che devono eseguire l'esame si devono presentare almeno 20 minuti prima dell'orario previsto presso la segreteria amministrativa ove svolgeranno tutte le attività burocratiche e poi verranno quindi accompagnati in sala di attesa dove l'infermiere (chiamata con numero) raccoglierà l'anamnesi infermieristica e la preparazione all'esame.
- Presentarsi il giorno dell'esame con tutta la documentazione clinica, terapia assunta, eseguire tutte le indicazioni presenti in questo opuscolo.
- Si raccomanda un'accurata e completa igiene personale. Per la prevenzione delle infezioni ospedaliere si raccomanda il lavaggio delle mani utilizzando il disinfettante con l'apposito dosatore, situato al di fuori della segreteria e in tutte le sale.
- Evitare di indossare oggetti di valore e gioielli.
- Gli esami vengono eseguiti seguendo l'orario di prenotazione e non seguendo l'orario di arrivo all'accettazione. Tutti subordinatamente alle priorità cliniche dei singoli.
- Gli orari di prenotazione delle prestazioni sono puramente indicativi, in quanto le stesse sono suscettibili di modifiche nel corso del loro svolgimento, al fine di garantirne l'esecuzione in condizioni di massima sicurezza e completezza.
- Al termine dell'esame l'utente, verrà accompagnato nella sala post-esame, ove sono presenti poltrone e lettini. Qui attenderanno la documentazione per poi recarsi presso la segreteria amministrativa per il

pagamento del ticket. Il referto dell'esame verrà consegnato in giornata.

- Gli utenti che hanno esenzioni per il ticket riceveranno subito il referto dell'esame.
- Se durante l'esame si rendesse necessaria l'esecuzione di biopsie, l'utente, alla consegna del referto da parte del Medico, riceverà anche le indicazioni per il ritiro dell'esame istologico.

UBICAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO

- Il Servizio di Endoscopia Digestiva si trova al sesto piano, scala H, settore rosa.
- All'ingresso principale di via Venezia sono presenti **l'Ufficio Relazioni con il Pubblico**.
- Successivamente, proseguendo attraverso la porta a vetri a sinistra, e svoltando attraverso il passo carraio, si incontrano il **CUP Cento Unico Prenotazioni** con accanto il **Punto Giallo** per il pagamento in automatico dei ticket.
- Nel corridoio principale di accesso al blocco ospedaliero è presente il **bar** interno.
- Macchine automatiche distributrici di bevande ed alimenti sono presenti nell'atrio al piano terra e sui pianerottoli dei piani di degenza.



Azienda Ospedaliera Nazionale
SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Alessandria

SC GASTROENTEROLOGIA

SS ENDOSCOPIA DIGESTIVA

DIRETTORE DOTT. CARLO GEMME

