

**Sommario**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1.PREMESSA                          | 2 |
| 2.SCOPO                             | 2 |
| 3.CAMPO DI APPLICAZIONE             | 3 |
| 4.MODALITA' DI ACCESSO              | 3 |
| 4.1 PRESIDIO CIVILE                 | 3 |
| 4.2 PS ADULTI SPALTO MARENGO, N. 39 | 3 |
| 4.3 PRESIDIO INFANTILE:             | 4 |
| 4.4 PRESIDIO BORSALINO              | 4 |
| 4.5 POLIAMBULATORIO GARDELLA        | 4 |
| 5.FORMAZIONE DEL PERSONALE          | 5 |
| 6.VALUTAZIONE E AGGIORNAMENTO       | 5 |
| 7. RIFERIMENTI NORMATIVI            | 5 |

**REVISIONI**

| REV. | DATA<br>STESURA | DESCRIZIONE     | Rif.<br>PAR | Rif.<br>PAGIN |
|------|-----------------|-----------------|-------------|---------------|
| 00   | 10/12/2025      | Prima emissione | Tutti       | Tutte         |

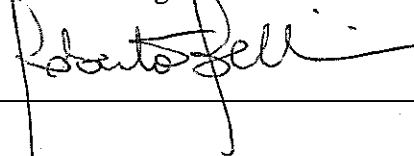
Redazione

Dr.ssa M.S. Como



Verifica

Ing. R. Bellini



Approvazione

Dr. M. Corona



## 1. PREMESSA

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, le persone con disabilità hanno il doppio delle possibilità di trovare operatori non preparati e strutture inadeguate rispetto alle persone senza disabilità ed è tre volte più alta la probabilità che venga loro negato l'accesso a cure sanitarie. Le statistiche italiane mostrano che le persone con disabilità si recano in ospedale il doppio delle volte rispetto a quelle senza disabilità, ma i nosocomi italiani, tranne iniziative isolate, ancora non prevedono percorsi di cura personalizzati<sup>1</sup>.

Con la Delibera n. 679 del 23/12/2024 è stato costituito il Gruppo Empowerment Aziendale e con Delibera n. 62 del 29/01/2025 è stato avviato il Progetto DECORO.

Nell'ambito dei sopracitati gruppi aziendali è stata attivata una collaborazione con il Comune di Alessandria al fine di potersi avvalere del supporto della Responsabile del Servizio Inclusive Manager del Comune per valutare, anche attraverso sopralluoghi dedicati, l'accessibilità ai Presidi Ospedalieri e per favorire la diffusione e la messa in atto di una cultura dell'inclusione e dell'accoglienza, con particolare riguardo alle persone con disabilità.

Nel rispetto dei principi di equità, inclusione e centralità della persona, l'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Alessandria ha deciso di impegnarsi ancora di più nel garantire l'accoglienza e la presa in carico delle persone con disabilità e delle persone fragili che accedono ai Presidi ospedalieri Civile, Infantile, Borsalino, Poliambulatorio Gardella per prestazioni di Pronto Soccorso (adulto e pediatrico), o presso reparti e ambulatori attraverso l'attivazione di percorsi dedicati, strumenti di supporto alla comunicazione e personale formato.

## 2. SCOPO

Premesso che ogni persona ha diritto all'accesso alle cure sanitarie, indipendentemente dalla propria condizione fisica, psichica o sociale, la presente procedura si basa sui seguenti principi:

- Facilitare l'orientamento e l'accesso agli ambienti ospedalieri;
- Promuovere una comunicazione efficace tra utenti, familiari e operatori sanitari;
- Adottare strumenti tecnologici e soluzioni architettoniche inclusive;
- Garantire il rispetto della dignità, della riservatezza e dell'autodeterminazione della persona.

Il documento ha l'obiettivo di definire percorsi, strumenti e modalità operative per rendere l'Ospedale e le prestazioni sanitarie più accessibili a pazienti con disabilità sensoriale e motoria.

<sup>1</sup> <https://www.fondazioneariel.it/it/news/persona-con-disabilita-in-ospedale-troppe-le-barriere-materiali-e-culturali-che-negano-l-accoglienza>

### 3. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica ai Presidi ospedalieri con le modalità di seguito descritte per agevolare l'accessibilità alle cure sanitarie delle persone con disabilità motorie e sensoriali.

### 4. MODALITA' DI ACCESSO

Per ridurre le barriere e rendere l'ospedale maggiormente accessibile alle persone con deficit motorio e sensoriale, sono state definite le seguenti misure strutturali e organizzative.

#### 4.1 PRESIDIO CIVILE

##### *Ingressi*

- Ingresso via Venezia, 16: è funzionante un ascensore per l'ingresso delle persone con disabilità motorie o difficoltà di deambulazione. È affisso un cartello con le indicazioni in caso di malfunzionamento dell'ascensore (suonare apposito campanello e /o telefonare al numero 0131-206296). In caso di malfunzionamento dell'ascensore, il personale della portineria provvederà a coordinare le modalità di accesso alla struttura.
- Ingresso Visitatori/Padiglione Fiandesio, Spalto Marengo, n. 43: l'accesso è utilizzabile da persone con disabilità motorie. È presente una rampa dotata di pianerottoli di riposo, con pendenza adeguata e corrimano di supporto.

Per le persone ipovedenti sono stati adottati i seguenti accorgimenti: la colonna situata all'ingresso Fiandesio è stata colorata in giallo per migliorarne la visibilità e i primi gradini delle scale principali, in prossimità degli ascensori, sono stati adeguatamente segnalati; inoltre, per le persone ipovedenti non accompagnate che dovessero incontrare difficoltà di orientamento all'interno dell'ospedale, il personale aziendale garantirà il necessario supporto. Per le persone non udenti, i reparti possono utilizzare i tablet dislocati presso il Pronto Soccorso, dotati di applicazioni per la traduzione simultanea nella Lingua dei Segni Italiana (LIS), al fine di facilitare la comunicazione in tempo reale con il personale sanitario.

#### 4.2 PRONTO SOCCORSO ADULTI SPALTO MARENGO, N. 39

L'accesso prevede un percorso dedicato a persone con disabilità motoria mediante una rampa che consente l'accesso al triage e alla sala d'attesa.

Presso il Pronto Soccorso Civile dell'AOU AL è attivo un percorso dedicato alle persone cieche o ipovedenti, che prevede un accompagnamento specifico fornito da volontari appartenenti ad associazioni convenzionate, dal personale amministrativo dello sportello di accoglienza oppure dal personale infermieristico.

L'Azienda aderisce inoltre al Servizio Comunic@Ens\_Pro, progettato e finanziato dagli Assessorati alla Sanità e alle Politiche Sociali della Regione Piemonte in collaborazione con l'Ente Nazionale Sordi (ENS) – Consiglio Regionale Piemonte, che prevede l'utilizzo di tablet dedicati alle persone non udenti, dotati di applicazioni per la traduzione simultanea nella Lingua dei Segni Italiana (LIS), al fine di facilitare la comunicazione in tempo reale tra l'utente e il personale sanitario; il servizio è operativo 24 ore su 24, 7 giorni

#### **4.3 PRESIDIO INFANTILE**

##### ***Ingressi***

- Ingresso PS Pediatrico: il PS pediatrico è accessibile con rampa per carrozzine o con mezzi di trasporto di emergenza o privati (Spalto Marengo n. 46)
- Ingresso reparti/ambulatori: il Presidio Infantile ha un ascensore dedicato all'ingresso per le carrozzine. È affisso un cartello con le indicazioni in caso di malfunzionamento dell'ascensore (telefonare al numero 0131-207252). In caso di malfunzionamento dell'ascensore, il personale della portineria provvederà a coordinare le modalità di accesso alla struttura.

Per i pazienti non udenti, i reparti possono utilizzare i tablet dislocati presso il Pronto Soccorso, dotati di applicazioni per la traduzione simultanea nella Lingua dei Segni Italiana (LIS), al fine di facilitare la comunicazione in tempo reale con il personale sanitario.

#### **4.4 PRESIDIO BORSALINO**

L'ingresso del Presidio Borsalino è stato progettato per garantire l'accesso alle persone con disabilità o con deficit motori. Per i pazienti con deficit sensoriale, in caso di necessità, il personale della portineria, provvederà a coordinare le modalità di accesso alla struttura.

#### **4.5 POLIAMBULATORIO GARDELLA**

Per i pazienti con disabilità motorie è disponibile un ascensore all'ingresso della struttura. All'interno della struttura, per le persone con deficit motori e sensoriali, è garantito un percorso prioritario con assegnazione del codice E (urgenza).

È affisso un cartello con le indicazioni in caso di malfunzionamento dell'ascensore (telefonare alla portineria del Presidio Civile al numero 0131-206296). In caso di malfunzionamento dell'ascensore, il personale della portineria contatterà la DiPSA per coordinare le modalità di accesso del paziente.

#### **5. FORMAZIONE DEL PERSONALE**

È in via di definizione una convenzione con il Comune di Alessandria, attraverso la collaborazione del Servizio Inclusive Manager, con la Inclusive Manager della Città di Alessandria e la rete delle Associazioni di disabilità ad essa aderenti, volta a promuovere azioni condivise per l'accessibilità degli spazi e la formazione del personale.

In particolare, l'attività di collaborazione è rivolta all'organizzazione di:

- Progetti di mappatura e miglioramento dell'accessibilità ambientale
- Incontri formativi specifici per il personale sanitario e amministrativo
- Diffusione dell'opuscolo "Comunicar non nuoce", strumento operativo per la comunicazione efficace con persone con disabilità o fragilità, realizzato con linguaggio semplice e inclusivo dal Comune di Alessandria in collaborazione con il CSVA.

-

#### **6. VALUTAZIONE E AGGIORNAMENTO**

La Direzione Generale, in collaborazione con la Direzione Medica di Presidio e i gruppi dedicati all'empowerment e al decoro e umanizzazione, si impegna a:

- Monitorare l'applicazione della presente procedura
- Raccogliere eventuali segnalazioni o suggerimenti da parte di utenti e associazioni
- Aggiornare il protocollo, sulla base delle evoluzioni normative, tecnologiche e organizzative

#### **7. RIFERIMENTI**

- Legge 104/1992 – Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate
- Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità (ratificata con L. 18/2009)

- Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, recante attuazione dell'Atto Europeo sull'accessibilità (European Accessibility Act)
- Decreto Legislativo n. 62 del 03/05/2024(Progetto di Vita Individuale personalizzato partecipato)
- Decreto Legislativo 3 maggio 2024, n.62 (il decreto abolisce parole come handicap e invalido con la definizione "persona con disabilità").
- LEGGE 9 gennaio 1989, n. 13 - Disposizioni per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati.
- DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA 24 luglio 1996 , n. 503 - Regolamento recante norme per l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici, spazi e servizi pubblici.
- DECRETO MINISTERIALE 14 giugno 1989, n. 236 - Prescrizioni tecniche necessarie a garantire l'accessibilità, l'adattabilità e la visitabilità degli edifici privati e di edilizia residenziale pubblica sovvenzionata e agevolata, ai fini del superamento e dell'eliminazione delle barriere architettoniche.