

L'indagine si è svolta da Ottobre 2017 a Gennaio 2018 con il contributo delle associazioni di volontariato. Sono stati distribuiti circa 2000 questionari di cui analizzati in totale 1219, con una percentuale di ritorno del 60%.

area	n. questionari
Degenza	857
Ambulatori	172
Aree critiche	36
Pronto soccorso Civile	36
Pronto soccorso Infantile	26
DH oncoematologico	92
Totale complessivo 1219	



Azienda Ospedaliera Nazionale
SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Alessandria

Via Venezia, 16 – 15121 ALESSANDRIA
Tel. 0131 206111 – www.ospedale.ai.it
info@ospedale.ai.it
asoalelessandria@pec.ospedale.ai.it (solo certificata)
C. F. – P. I. 01640560064

AZIENDA OSPEDALIERA DI ALESSANDRIA

QUESTIONARIO AZIENDALE DI GRADIMENTO

DEGENZA

Gentile Signore/a,

l'Azienda Ospedaliera è interessata a conoscere la Sua opinione sul servizio ricevuto presso il nostro Ospedale.

ACCESSIBILITA'

INFORMAZIONE

TEMPI DI ATTESA

COMFORT

**QUALITA'
DELL'ASSISTENZA**

RELAZIONE

QUESTIONARI

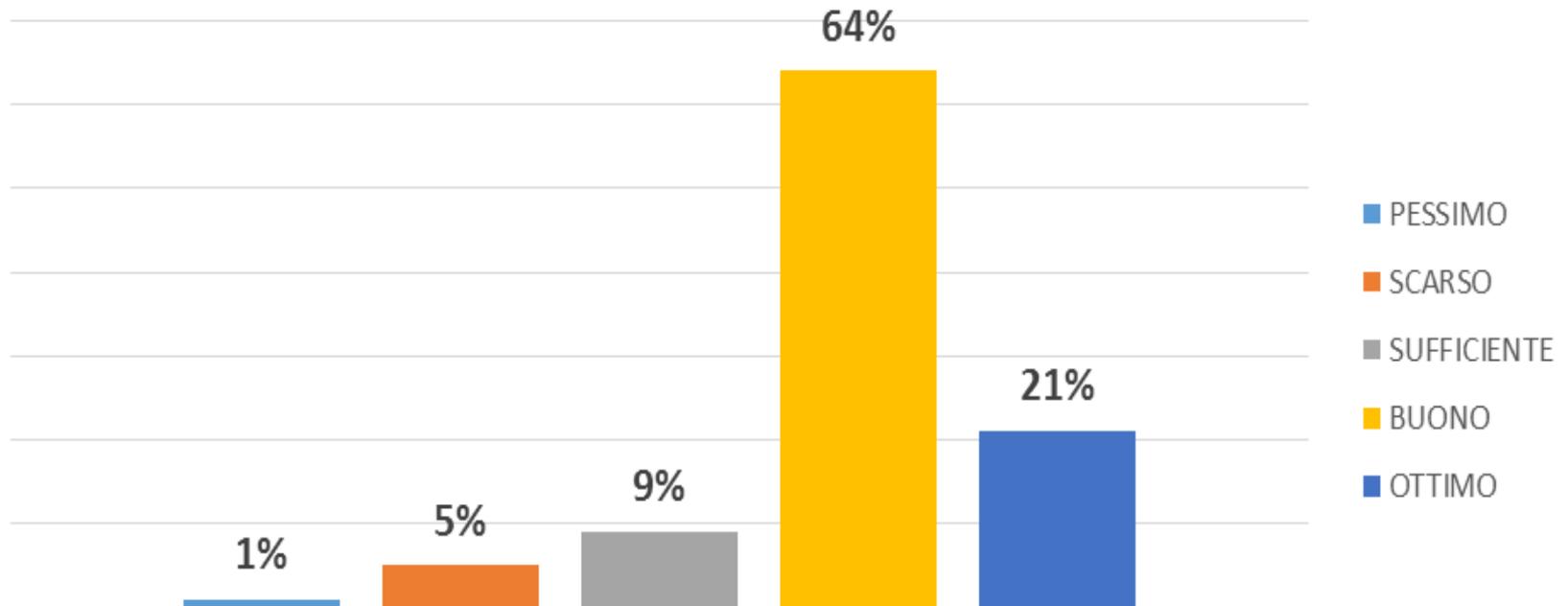
OBIETTIVO: VALUTARE ASPETTI COMUNI E SPECIFICITÀ DEI SERVIZI

MACROAREE CONSIDERATE



Azienda Ospedaliera Nazionale
SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Alessandria

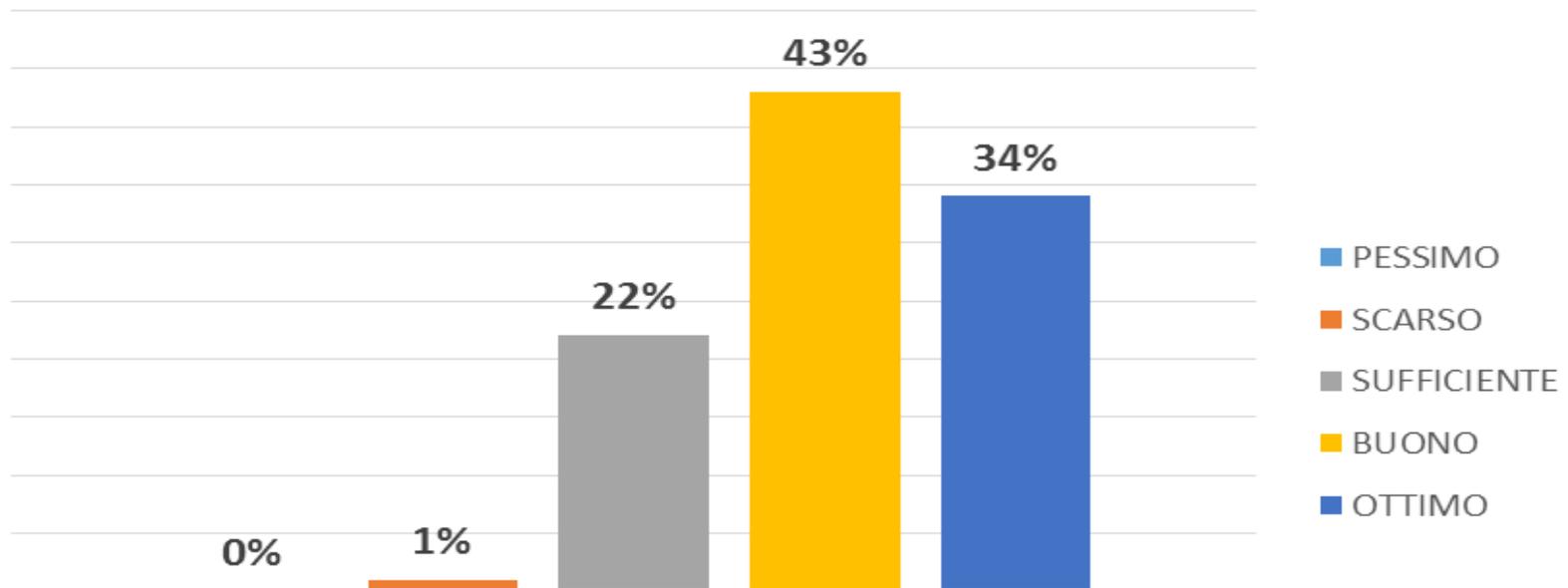
SODDISFAZIONE GENERALE



Nel complesso come valuta la risposta al suo bisogno di salute?

RISULTATI

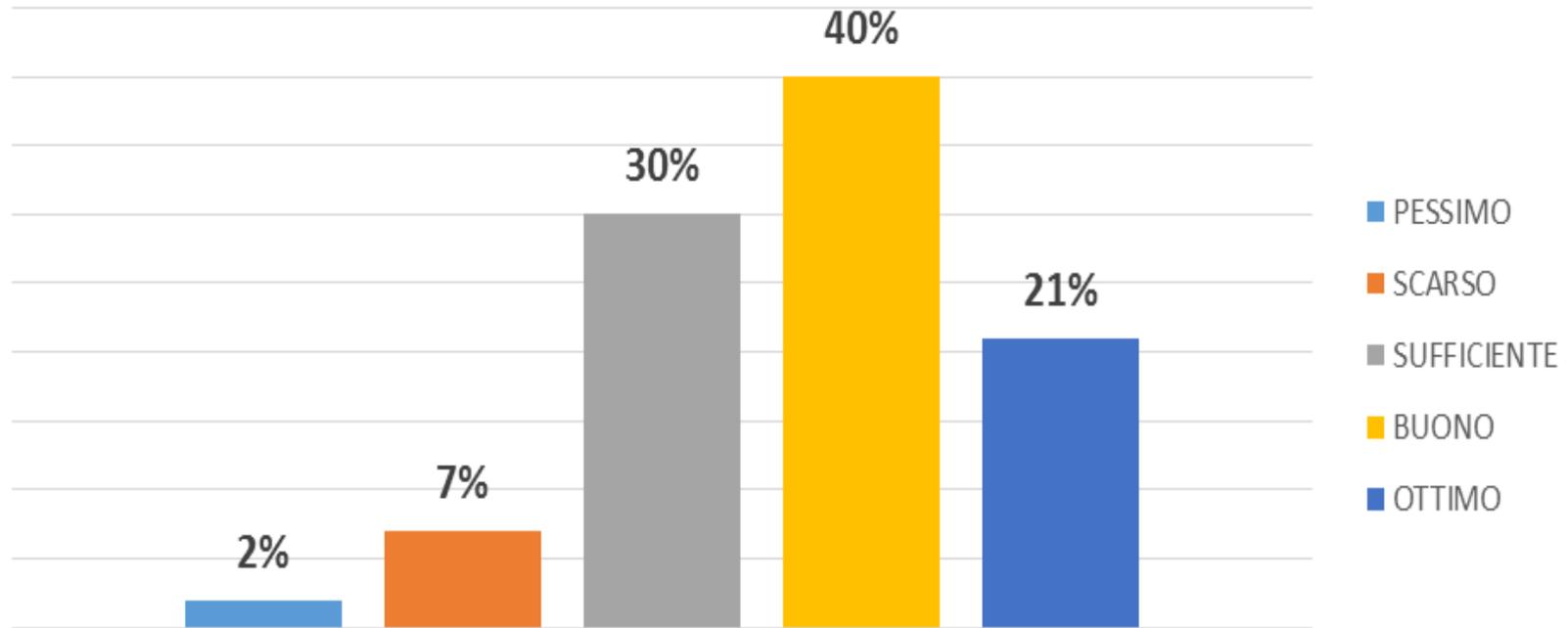
COMFORT



Comfort della camera di degenza (T° delle stanze, luminosità, supporti per la mobilità come carrozzine, triangoli al letto); pasti; pulizia; orari di visita

RISULTATI

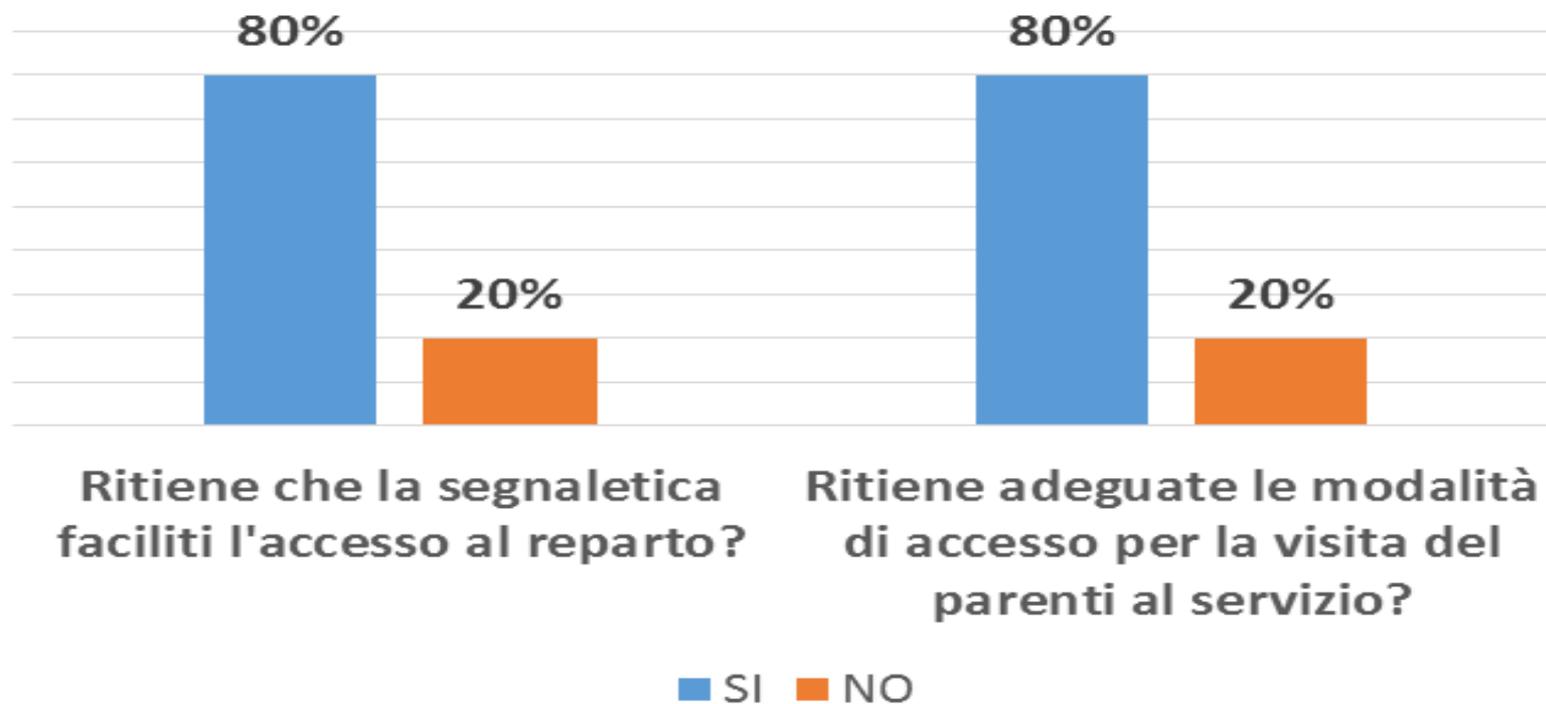
INFORMAZIONE



Come valuta la cortesia e sollecitudine del personale di portineria

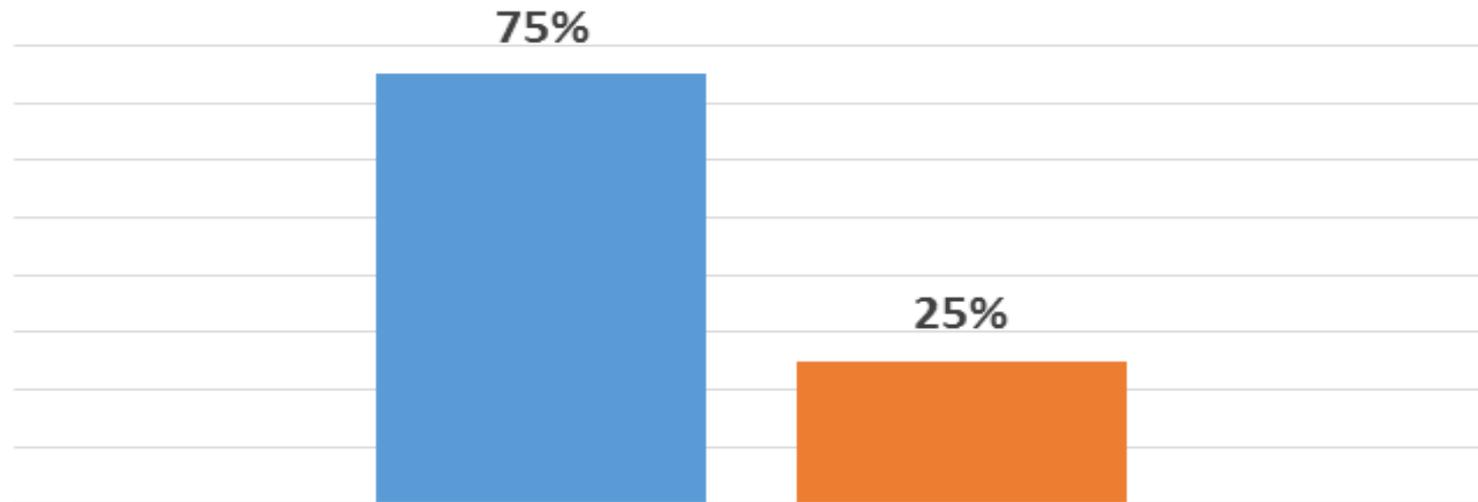
RISULTATI

ACCESSIBILITA'



RISULTATI

TEMPI DI ATTESA



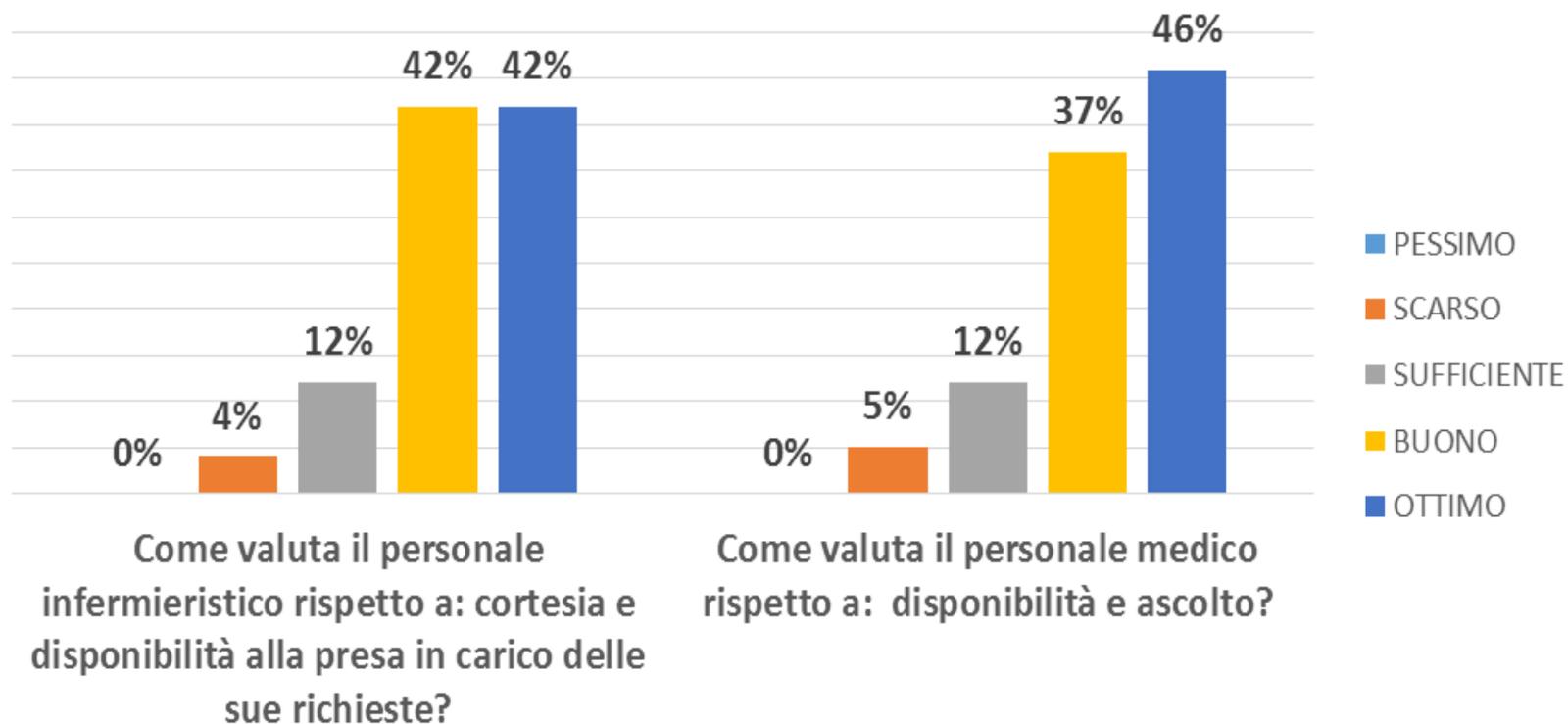
Ritiene adeguato il tempo di attesa per ottenere il ricovero rispetto al suo stato di salute?

■ SI ■ NO

RISULTATI



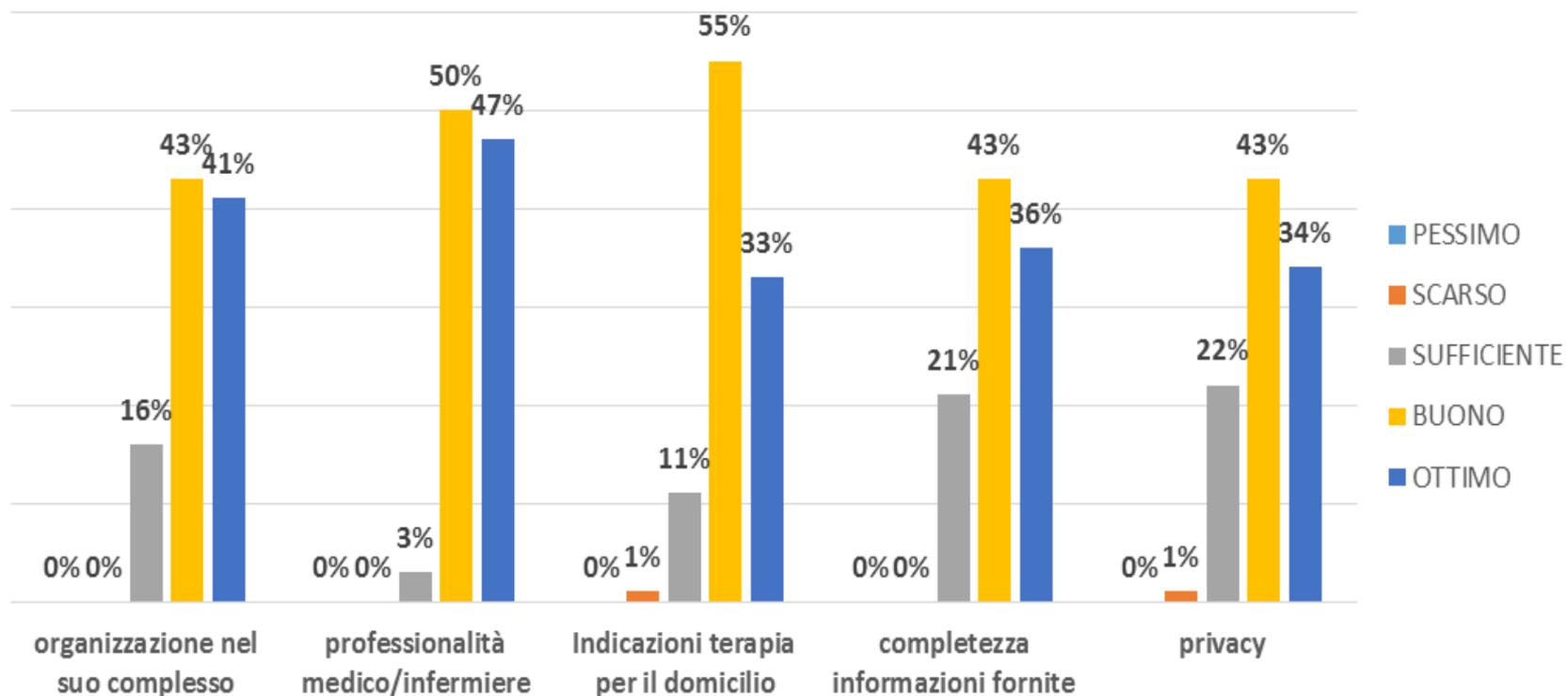
RELAZIONE



RISULTATI



QUALITA' DELL'ASSISTENZA



RISULTATI