



Azienda Ospedaliera Nazionale
SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Alessandria

REGIONE
PIEMONTE
www.regione.piemonte.it/sanita

Non c'è cura
senza cuore
Sistema Sanitario Regionale del Piemonte



Carta europeană a DREPTURILOR Bolnavului

- 1. Dreptul la măsuri de prevenire** Orice persoană are dreptul la servicii adecvate pentru a preveni boala.
- 2. Dreptul de acces** Orice persoană are dreptul de acces la serviciile de sănătate conform stării sale de sănătate. Serviciile de sănătate trebuie să asigure accesul egal pentru toată lumea, fără discriminare pe baza de resurse financiare, locul de reședință, tipul de boală sau de timp a serviciului.
- 3. Dreptul la informare** Orice persoană are dreptul de acces la toate informațiile legate de starea lui de sănătate, servicii de sănătate oferite și modul în care acestea pot fi folosite, precum și la toate informațiile de cercetare științifică și inovație tehnologică disponibile.
- 4. Dreptul de a consimți** Orice persoană are dreptul de acces la toate informațiile care să îi permită să participe activ la luarea deciziilor legate de sănătatea lui. Aceasta informație este o condiție prealabilă pentru orice procedură și tratament, inclusiv a celei legate de participarea la experimente.
- 5. Dreptul la libera alegere** Orice persoană în baza informațiilor adecvate are dreptul de a alege în mod liber între diversele proceduri și tratamente medicale.
- 6. Dreptul la viață privată și confidențialitate** Orice persoană are dreptul la confidențialitatea informațiilor personale, inclusiv a celor care privesc starea de sănătate, eventualele proceduri, diagnostice sau terapii, așa cum are și dreptul la protecția vieții private în timpul punerii în aplicare a testelor de diagnosticare, vizite de specialitate și tratamente medicale și chirurgicale, în general.



- 7. Dreptul la respectarea timpului pacienților** Orice persoană are dreptul de a primi tratamentul necesar într-un timp scurt și prestabilit. Această lege se aplică la fiecare fază de tratament.
- 8. Dreptul la respectarea standardelor de calitate** Orice persoană are dreptul de acces la servicii de sănătate de înaltă calitate, în baza unor reguli și prin respectarea unor standarde precise.
- 9. Dreptul la siguranță** Orice persoană are dreptul de a nu suferi daune rezultate din proastă funcționarea a serviciilor de sănătate sau a unor erori medicale și are dreptul de a utiliza servicii de sănătate și tratamente care au standardele ridicate de siguranță.
- 10. Legea Inovației** Orice persoană are dreptul de acces la procedurile inovatoare, inclusiv la procedurile de diagnosticare, în conformitate cu standardele internaționale și independent de considerente economice sau financiare.
- 11. Dreptul de a evita suferința și dureri inutile** Orice persoană are dreptul de a evita suferința cât mai mult posibil, la fiecare etapă a bolii sale.
- 12. Dreptul la un tratament personalizat** Orice persoană are dreptul la programe, diagnostice sau terapii, adaptate cât mai mult exigențelor sale personale.
- 13. Dreptul de a reclama** Orice persoană are dreptul de a reclama atunci când a suferit o daună și de a primi un răspuns.
- 14. Dreptul la compensație** Orice persoană are dreptul de a primi o indemnizație adecvată într-un termen scurt, rezonabil, ori de câte ori a suferit daune fizice, morale sau psihologice cauzate de servicii de sănătate.