



Azienda Ospedaliera Nazionale
SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Alessandria



www.regione.piemonte.it/sanita



Sistema Sanitario Regionale del Piemonte



الميثاق الأوروبي المتعلق بحقوق المرضى

- 1- الحق في اتخاذ تدابير وقائية :
كل شخص له الحق في الخدمات الصحية المناسبة أو الملازمة للوقاية من الأمراض.
- 2- الحق في الوصول:
لكل فرد الحق في الحصول على الخدمات الصحية التي تتطلب خطابه عن حالته الصحية, حيث انه ينبغي من الخدمات الصحية ضمان المساواة للجميع دون تمييز وذلك على أساس الموارد المالية, مكان الإقامة, و نوع المرض وذلك من وقت الوصول الى الخدمة الصحية.
- 3- الحق في الحصول على المعلومات :
لكل فرد الحق في الحصول على المعلومات المتعلقة بحالته الصحية و عن الخدمات الصحية و كيفية استخدامها, و كذلك لكل من تلك البحوث العلمية و توافر الابتكار التكنولوجي.
- 4 - الحق في الموافقة :
لكل فرد الحق في الحصول على جميع المعلومات التي قد تمكنهم من المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالحالة الصحية للشخص نفسه, هذه المعلومات هي شرط مسبق لكل الاجراءات و المعاملة, بما في ذلك المشاركة في البحث العلمي.
- 5 - الحق في الاختيار الحر :
لكل فرد الحق في أن تختار بحرية ما بين مختلف الاجراءات و مقدمي الرعاية أو العلاج الصحي, على أساس معلومات كافية .
- 6 - حقوق الخصوصية و السرية:
لكل فرد الحق في سرية المعلومات الشخصية, بما في ذلك تلك التي تتعلق بصحة الشخص نفسه و أيضا الاجراءات التشخيصية أو العلاجية الممكنة , و أيضا الحق في حماية خصوصيتك أثناء تنفيذ الاختبارات التشخيصية, و العلاجات الطبية و الجراحية بشكل عام.



- 7 - الحق في احترام وقت المرضى:
لكل فرد الحق في الحصول على العلاج الطبي اللازم في فترة زمنية سريعة و محددة مسبقا, وينطبق هذا الحق لكل مرحلة العلاج.
- 8 - الحق في احترام معايير الجودة :
لكل فرد الحق في الحصول على الخدمات الصحية عالية الجودة, و ذلك على أساس المواصفات و احترام معايير دقيقة و محددة.
- 9 - الحق في الأمن :
الخدمات كل شخص له الحق في عدم التعرض للضرر الناجم عن سوء أداء الصحية, أو الأخطاء الطبية, و له أيضا الحق في الحصول على الخدمات الصحية و العلاج و ضمان أعلى معايير السلامة
- 10 - الحق في الابتكار:
لكل فرد الحق في الوصول الى اجراءات ابتكارية, بما في ذلك اجراءات التشخيص و ذلك وفقا للمعايير الدولية , ولكن بغض النظر عن الاعتبارات الاقتصادية أو المالية.
- 11 - الحق لتجنب معاناة لاداعي لها :
لكل فرد الحق في تجنب المعاناة قدر الممكن وذلك خلال مرحلة المرض كلها.
- 12 - الحق في المعاملة الشخصية :
لكل فرد الحق في الحصول على علاج شخصي أو العلاج المناسب و الممكن تخصيصه بالنسبة للاحتياجات الفردية الخاصة بالشخص نفسه.
- 13 - الحق في المطالبة :
لكل فرد الحق في تقديم شكوى في كل مرة قد أصيب بضرر , وله الحق في الحصول على اجابة أو تبرير للذي حدث .
- 14 - الحق في التعويض :
لكل فرد الحق في الحصول على تعويض كاف أو مناسب في صورة معقولة و في وقت قصير في حال وجدت معاناة من أضرار مادية أو معنوية و نفسية ناجمة أو ناتجة عن الخدمات الصحية.