

Politica di sicurezza - Rischio clinico

Erogare l'assistenza sanitaria può essere una fonte di pericolo. Vi sono rischi tanto per il paziente, quanto per i professionisti e per l'organizzazione che eroga il servizio. Tali rischi devono essere minimizzati ed è questo l'obiettivo di un particolare approccio alla Qualità identificato col termine di Risk Management.

Il risk management o gestione del rischio è un processo che mira ad elevare la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari.

Poiché una delle responsabilità delle istituzioni sanitarie è fornire cure di qualità, ne deriva che uno dei principali elementi della qualità delle cure è la sicurezza. Le istituzioni sanitarie hanno pertanto il dovere di fornire la massima protezione possibile dai danni (conseguenti a errori umani e a errori di sistema) che si verificano nei processi di cura.

La Direzione Generale dell'AO di Alessandria, individua l'importanza di percorrere questa strada in tema di "Gestione del rischio", e sulla base delle indicazioni della DGR n. 14-8500 del 31 marzo 2008, con la Deliberazione 745 del 2 luglio 2008, ha attivato l'Unità di gestione del rischio clinico quale garanzia tecnica per una politica costantemente rivolta alla sicurezza dei pazienti e degli operatori sanitari.