

Politica di tutela dati personali, garanzia diritto alla riservatezza

L'Azienda Ospedaliera garantisce agli assistiti il diritto alla riservatezza ed impronta alla più stretta osservanza dello stesso l'attività dei propri operatori e i rapporti con gli Organismi esterni che, a vario titolo, operano all'interno dell'Azienda stessa.

- ✓ mettendo a disposizione dei predetti un efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate e sulle relative modalità di accesso;
- ✓ attivando con tali organismi, senza oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale, accordi o protocolli che stabiliscono gli ambiti e le modalità della loro collaborazione;
- ✓ riservando spazi preventivamente individuati, che consentano agli Organismi di Volontariato di poter partecipare a momenti istituzionali di indirizzo e di programmazione dell'attività propria dell'Azienda;
- ✓ predisponendo progetti operativi per favorire l'adeguamento delle strutture e delle prestazioni sanitarie alle esigenze dei cittadini;
- ✓ effettuando rilevazioni sistematiche di gradimento della prestazione aziendale, sulle basi di quanto percepito dal cittadino.

Privacy

L'Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo" garantisce la riservatezza dei dati e delle informazioni possedute e trattate per il conseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Tutti gli adempimenti e le misure di sicurezza adottate dall'Azienda Ospedaliera in ossequio alla vigente normativa sulla riservatezza dei dati sono contenute nel Documento Programmatico sulla Sicurezza, approvato con apposito atto deliberativo ed oggetto di periodico aggiornamento ai sensi del punto 19 del Disciplinare Tecnico allegato al D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) e del manuale per la Sicurezza distribuito a tutto il personale dipendente.